

MGA PAMAMARAAN SA REKLAMO SA DISKRIMINASYON NG Anchorage Metropolitan Area Transportation Solutions (AMATS) (AMATS TITLE VI DISCRIMINATION COMPLAINT PROCEDURES)

Pagsusumite ng Reklamo

Sinumang tao na naniniwala na siya ay o anumang partikular na klase ng mga tao, ay hindi naisama sa o tinanggihan ng mga benepisyo ng o sasailalim sa diskriminasyon sa batayan ng lahi, kulay, pambansang pinagmulan o kasarian (kasarian) sa ilalim ng anumang plano ng AMATS, programa, o aktibidad, ay maaaring siya mismo o isang kinatawan ang magsampa ng nakasulat na reklamo sa AMATS Pamagat VI na Koordinator. Ang pormularyo ng reklamo ay nilaan sa **Apendise C** ng *Planong Pamagat VI na Walang Diskriminasyon ng AMATS (AMATS Title VI Nondiscrimination Plan)* at makukuha para ma-download sa sumusunod na link:

<http://www.muni.org/Departments/OCPD/Planning/AMATS>

Ang mga nakalimbag na kopya ng pormularyo ng reklamo ay makukuha mula sa AMATS Pamagat VI na Koordinator sa 4700 Elmore Road. Kapag hiniling, ang Pamagat VI na Koordinator ay magpapadala ng pormularyo ng reklamo.

Ang mga pamamaraan sa pagreklamo ng AMATS at isinalin sa Espanyol, Tagalog, at Koreano, at nakapaskil sa Web site ng AMATS, na nasa taas ang link. Ang Pamagat VI Koordinator ay nagtatrabaho sa Taggapan ng Karapatang Sibil ng ADOT&PF (ADOT&PF Civil Rights Office) upang isalin ang mga reklamong natanggap sa ibang mga wika maliban sa Ingles.

Kapag hiniling, ang tulong sa paghahanda ng anumang kailangang nakasulat na materyales ay ilalaan sa isang tao o mga tao ayon sa hiling.

Dapat maisampa ang reklamo nang hindi lalagpas sa 180 araw makalipas ang petsa ng pinaghihinalaang diskriminasyon, o kung saan may patuloy na kurso ng asal, sa petsa kung kailan ito hininto, maliban kung ang oras ng pagsampa ay pinahaba ng Sekretarya ng Transportasyon (Secretary of Transportation).

Ang mga pormularyo ng reklamo ay dapat ipadala sa:

AMATS Title VI Coordinator

Community Development Department
Municipality of Anchorage
P.O. Box 196650
Anchorage, AK 99519

Bilang kahalili, ang mga reklamo ay maaaring ipadala sa susunod:

ADOT&PF Civil Rights Office

2200 East 42nd Avenue, Room 310
Anchorage, AK 99508
Telepono: 1-907-269-0851
Toll free sa Alaska lang: 1-800-770-6236
Fax: 1-907-269-0847

Alaska Relay: 7-1-1

Web page: <http://www.dot.state.ak.us/cvlrts/index.shtml>

FHWA Alaska Division

Civil Rights Division

P.O. Box 21648

709 West 9th Street, Room 851

Juneau, AK 99802-1648

Telepono: 1-907-586-7418

Fax: 1-907-586-7420

U.S. Department of Justice

Civil Rights Division

950 Pennsylvania Avenue, N.W.

Office of the Assistant Attorney General, Main

Washington, D.C. 20530

Telepono: (202) 514-4609

(TTY): (202) 514-0716

Mga Numero ng Fax: (202) 514-0293 | (202) 307-2572 | (202) 307-2839

Pagtatala, Pagkilala at Paglutas ng Reklamo

Sa pagtanggap, ang reklamo ay tatatakan ng AMATS Pamagat VI Koordinator (AMATS Title VI Coordinator). Ang tatak ng petsa ay mahalaga sa pagtatalaga ng oras ng tugon.

Sa loob ng limang (5) araw ng trabaho mula matanggap ang reklamo, kikilalanin ng AMATS Pamagat VI Koordinator ang pagtanggap sa Nagrereklamo sa pamamagitan ng nakarehistrong liham, at aabisuhan ang Namamahala ng AMATS ng reklamo para sa layunin ng impormasyon. Aalamin ng AMATS Pamagat VI Koordinator ang pangangailangan para sa karagdagang impormasyon mula alinman sa Nagrereklamo o mula sa kawani. Ang pagrepaso ng kawani ay makukumpleto nang hindi lalagpas sa 30 araw makalipas ang petsa na natanggap ng Pamagat VI na Koordinator ang reklamo.

Lahat ng mga Pamagat VI na reklamo laban sa AMATS, kabilang ang anumang karagdagang impormasyong nakuha sa pagrepaso ng kawani, ay isasangguni sa Tanggapan ng Mga Karapatang Sibil ng ADOT&PF (ADOT&PF Office of Civil Rights Office) at/o Pederal na Administrasyon ng Highway (FAH) (Federal Highway Administration, FHWA) Tanggapan ng Dibisyon ng Alaska (Alaska Division Office) para maimbestigahan. Ang proseso ng reklamo ng ADOT&PF ay makukuha sa sumusunod na Web site:

<http://www.dot.state.ak.us/cvlrts/titlevi.shtml> Ang imbestigador ng Tanggapan ng Mga Karapatang Sibil ng ADOT&PF (~~ADOT&PF Office of Civil Rights Office~~) ay magtatrabaho kasama ang AMATS Pamagat VI Koordinator at ibang kawani upang ipatupad ang mga pagpapabuti sa anumang proseso ng AMATS na kaugnay ng Pamagat VI.

Tala ng Mga Reklamo sa Diskriminasyon na Natanggap

Ang AMATS Pamagat VI Koordinator ay magpapanatili ng listahan ng lahat ng mga natanggap na Pamagat VI na reklamong diskriminasyon. Ang impormasyong ito ay pagsasamahin at isasama

sa Taunang Ulat (Annual Compliance Report) sa Pagtupad na hinanda ng Pamagat VI
Koordinator, kasama ang disposisyon at resolusyon ng bawat reklamo.