

**Public Transportation Department
(Feem Hauj Lwm Saib Xyuas Kev
Thauj Mus Los Rau Zej Tsoom)
Paratransit Service (Kev Pab Cuam
Thauj Cov Neeg Xiam Oob Qhab)**



*Phau Ntawv Qhia rau Tus
Neeg Caij Tsheb*

907-343-6543

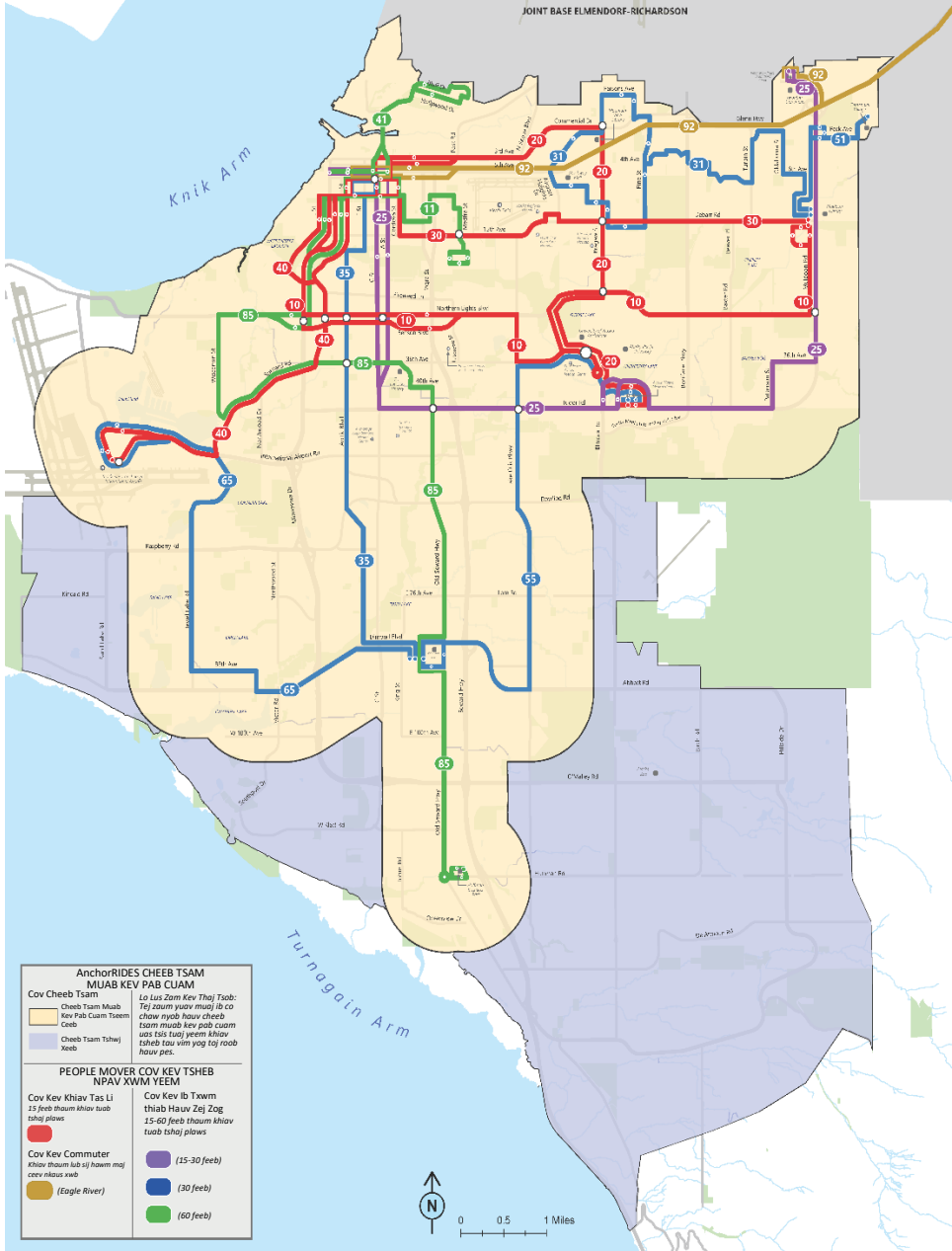
Hais txog rau cov xov xwm hloov kho tshiab tshaj
plaws Mus Saib peb ntawm:

www.AnchorRIDES.org

Hloov Kho Tshiab: Lub Ib Hlis Xyoo 2024

AnchorRIDES Cheeb Tsam Muab Key Pab Cuam

Hnub Pib Siv Tau: Lub Ib Hlis Tim 22, 2024



Daim Phiaj Teev Cov Txheej Lus

Cov Lus Qhia rau Kev Caij Tsheb AnchorRIDES Kom Tiav Raws Siab Xav	5
Txoj Cai Hais Txog Kev Coj Ua rau Kev Thauj Mus Los Rau Zej Tsoom.	6
Cov Ntaub Ntawv Qhia Paub Rau Tus Neeg Qhua Ntau Ntxiv	9
Kev Tsis Txaus Siab, Kev Qhuas, los sis Cov Lus Qhia	9
Kev Nrhiav Cov Khoom Ploj Lawm Rov Los	9
Anchorage Lub Laj Txheej Thauj Cov Neeg Xiam Oob Qhab Mus Los Uas Muaj Kev Sib Koom Tes	11
AnchorRIDES Cov Kev Pab Cuam.....	11
Kev Muaj Cai Tsim Nyog Tau Txais Kev Thauj Neeg Xiam Oob Qhab Mus Los raws li ADA	12
Kev Rov Lees Paub Kev Muaj Cai Tsim Nyog Tau Txais ADA Dua Tshiab	14
Kev Thov Kom Rov Txiaiv Txim Dua rau Kev Muaj Cai Tsim Nyog Tau Txais ADA.....	15
Kev Pab Cuam Thauj Cov Neeg Laus Mus Los	15
Cov Neeg Qhua Tuaj Ntoj Ncig	16
Kev Pab Cuam Zam Rau Medicaid Raws Vaj Tsev thiab Zej Zog (HCB)	17
Kev Cob Qhia Txog Kev Caij Tsheb Mus Los	18
Hom Kev Pab Cuam	18
Hom Kev Caij Tsheb Mus Los.....	21
Cov Kev Caij Tsheb Uas Yeej Sau Npe Cia Lawm	21
Cheb Tsam Muab Kev Pab Cuam.....	22
Cov Sij Hawm Khiav Tsheb.....	23
Kev Kaw Tsis Khiav Tsheb Nyob Rau Hnub So.....	25
Txoj Cai Hais Txog Kev Them Nqi Tsheb	25
Cov Nqi Tsheb.....	25
Cov Hau Kev Them Nqi Tsheb	27
Txoj Cai thiab Cov Txheej Txheem Kev Teem Sij Hawm Caij Tsheb ...	28
Cov Ntaub Ntawv Uas Yuav Tsum Tau Siv Rau Kev Teem Tsheb	30
Kev Ceeb Toom Txog Kev Caij Tsheb.....	30
Cov Lus Qhia Txog Kev Teem Tsheb	31
Kev Teem Caij	32

Lub Chaw Hu Xov Tooj thiab Kev Ua Hauj Lwm	33
Kev Tso Tseg	34
Hnub Muab Kev Pab Cuam.....	35
Ncua Sij Hawm Tuaj Tos Nce Tsheb.....	35
Ua ntej Ncua Sij Hawm Tuaj Tos Nce Tsheb 30 Feeb	35
Nyob Rau Ncua Sij Hawm Tuaj Tos Nce Tsheb 30 Feeb	36
Kev Tuaj Txog Ntxov	38
Tsheb Txog Qeeb	38
Kev Hloov Pauv Nyob Rau Hauv Tib Hnub.....	38
Yuav Hu Qhia	39
Fij Tsheb Rov Qab Los Tom Qab Tsis Pom Tuaj Nce Tsheb	40
Cov Tsev Apartments/Lub Tsev Loj Uas Muaj Ntau Lub Tsev Me Nyob Rau Hauv/Lub Zej Zog Uas Muaj Rooj Vag	40
Kev Pab Ntau Ntxiv	41
Cov Cuab Yeej Pab Kev Rhais Mus Los thiab Kev Muab Zoj Kom Khov	41
Cov Tsiab Muab Kev Pab Cuam thiab Cov Tsiab Yug.....	42
Cov Neeg Saib Xyuas Ntiag Tug	43
Cov Neeg Nrog Caij.....	43
Me Nyuam Yaus.....	44
Tus Qauv Kev Ua Hauj Lwm Hais Txog Ncua Ntev Ntawm Lub Sij Hawm Caij Tsheb	44
ADA Cov Pib Caij Tsheb Dawb	45
Txoj Cai Hais Txog Kev Tso Kev Caij Tsheb Tseg	46
Kev Nysuam Xyuas rau Kev Nplua	47
Kev Ncua Tseg.....	48
Kev Thov Kom Rov Txiax Txim Dua.....	48
Kev Cuam Tshuam Rau Kev Pab Cuam thiab Kev Ceeb Toom.....	49
Tam li yog ib feem ntawm koj qhov kev npaj rau xwm txheej ti tes ti taw thaum caij tsheb mus los:.....	51
Huab Cua Tsis Zoo	51
Tus Txheej Txheem Hais Kev Tsis Tsaus Siab Raws Li Title VI	53
Kev Thov Kev Pab Ua Kev Yooj Yim Uas Tsim Nyog	56
LUS SUA NTSIAB LUS TXOG COV NEEG TIV TAUJ	57
Daim Ntawv Txuas Hais Txog Tus Txheej Txheem Kev Txwv.....	59

Cov Lus Qhia rau Kev Caij Tsheb AnchorRIDES Kom Tiav Raws Siab Xav

1. Coos tsheb kom ntxov li ntxov tau raws li thaum koj xyeej. Kev teem sij hawm yuav nruj dua qub tuaj yog thaum ze yuav txog cov hnuv khiav tsheb lawm.
2. Yog tias Lus Askiv yog koj hom lus thib ob, ces yuav muaj tus neeg txhais lus rau koj raws li koj thov. Thov ceeb toom rau tus neeg ua hauj lwm hauv feem pab cuam cov neeg qhua thiab lawv yuav muab tus neeg txhais lus ua hom lus koj xaiv rau koj.
3. Hu los sis kaw lus tseg rau tsab xov tooj ceeb toom qhia Kev Tsis Caij Tsheb **(907-343-6543)** yog tias koj yuav tsis caij tsheb lawm los sis tsis tau npaj txhij. Kev ceeb toom qhia txog kev tsis caij tsheb qeeb lig thiab tsis pom tuaj caij tsheb ntau zaus yuav ua rau raug txiav kev pab cuam.
4. Hwj xwm koj cov kev xav tau fab pab cuam thauj mus los kom raug raws sij hawm txhawm rau zam kom tsis txhob raug txiav kev pab cuam. Ceeb Toom rau AnchorRIDES txog kev hloov chaw nyob, npawb xov tooj, xwm txheej kev xiam oob qhab, kev pab fab kev rhais mus los, cov neeg hu rau thaum muaj xwm txheej ti tes ti taw, thiab lwm yam.
5. Sau npe txais AnchorRIDES cov kev hu xov tooj tuaj Ceeb Toom Txog Kev Caij Tsheb txhawm rau ceeb toom qhia txog kev caij tsheb thiab kev ceeb toom thaum tsheb tuaj txog. Kev ceeb toom txog kev caij tsheb yog yuav ceeb toom nyob rau hmo tsaus ntuaj ua ntej txog hnuv caij tsheb uas tau teem tseg. Kev ceeb toom thaum tsheb tuaj txog yog yuav ceeb toom thaum ua ntej lub tsheb yuav tuaj txog khwv yees li 10 feeb.
6. Sau koj cov ntaub ntawv qhia txog kev teem tsheb caij cia rau ntawm daim phiaj qhia hnuv hli los sis koj daim phiaj qhia hnuv hli hauv lub xov tooj ntawm tes. Teeb lub moo quaj qhia rau thaum pib yuav txog lub sij hawm tuaj tos li 30 feeb.

7. Paub txog xwm txheej huab cua thiab kev khwv yees twv txog huab cua. Nqa tej tshuaj, tej khoom siv thiab cuab yeej uas xav tau.
8. 15 feeb ua ntej txog lub sij hawm tuaj tos koj uas teem tseg. Tos hu rau lub tsheb kom txog thaum twb dhau lub sij hawm tuaj tos koj uas teem tseg mus ntau tshaj 15 feeb lawm.
9. Thaum koj nqa ntau yam khoom, ces yuav tau npaj lub thawv cab los sis lub laub cab. Peb cov neeg tsav tsheb yuav tsis pab nqa koj cov khoom.
10. Qhia koj cov teeb meem rau AnchorRIDES tsoom thawj tswj hwm. Peb yuav tsis tuaj yeem daws kho cov teeb meem tau yog thaum peb tsis tau txais kev ceeb toom. Koj cov lub taw qhia yuav pab txhim kho txoj kev pab cuam rau koj thiab koj cov phooj ywg caij tsheb tau.

Txoj Cai Hais Txog Kev Coj Ua rau Kev Thauj Mus Los Rau Zej Tsoom

Muaj qee yam dej num uas cuam tshuam rau kev nyab xeeb, kev haum xeeb los sis lwm tus neeg caij tsheb cov cai thiab Feem Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Thauj Mus Los Rau Zej Tsoom los kuj yuav tsis nyoo zam txim rau li thiab. Cov dej num hauv qab no yuav ua rau raug tshem tawm ntawm lub tsheb los ntawm Anchorage Feem Hauj Lwm Tub Ceev Xwm, Feem Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Thauj Mus Los Rau Zej Tsoom los sis AnchorRIDES Cov Neeg Ua Hauj Lwm uas muaj ntawv cog lus (AMC 11.70.030):

1. Haus luam yeeb, haus, los sis siv yeeb nkab, luam yeeb cigar, luam yeeb cigarette los sis lwm yam khoom muaj luam yeeb uas siv ntais hlawv los sis ncho pa;
2. Haus los sis siv dej cawv los sis thauj cov twj taig ntim cawv uas qhib hau lawm;
3. Nphav dawm los sis ua phem rau lwm tus neeg caij tsheb;
4. Tsis nqa, pov tseg, tso, yuj, los sis pov txhua yam khib nyiab, khoom noj los sis khoom haus rau hauv los sis los ntawm ib lub tsheb thauj neeg, tshwj kiag tias yog muab pov rau hauv

- qhov chaw uas npaj rau lub hom phiaj ntawd nkaus lawm xwb;
5. Tso txhua hom xov tooj cua, MP3, thev, lub zom kas xev, cuab yeej suab paj nruag los sis lwm yam cuab yeej, tshwj kiag tias yog tau muab ntsia rau lub mloog pob ntseg uas kom yus ib leeg hnov lub suab nkaus lawm xwb;
 6. Coj txhua yam tsiaj muaj sia tshwj kiag tias yog:
 - a. Cov tsiaj me uas tau muab ntim yam tsim nyog lawm; los sis
 - b. Tus tsiaj muab kev pab uas muaj tus neeg caij tsheb los sis tus kws cob qhia nrog nraim;
 7. Sawv pem hauv ntej ntawm txoj kab dawb/daj uas hom tseg rau pem hauv ntej kawg ntawm txhua lub tsheb thauj neeg los sis ua lwm yam rau nws tus kheej mus rau txoj hauv kev uas ua rau thaiv tus neeg tsav tsheb lub qhov muag;
 8. Lom txwm tsis them los sis tsis kam them tus nqi tsheb uas teev tseg rau kev caij lub tsheb thauj neeg ua nyiaj ntsuab los sis cov tokens raws li qhov xav tau;
 9. Muab daim pib caij tsheb, daim paib los sis lwm yam ntaub ntawv them nqi tsheb thaum uas tus neeg muab cov ntaub ntawv no los them nqi yeej paub tias daim pib tsheb, daim paib los sis lwm yam ntaub ntawv them nqi tsheb ntawd yeej siv tsis tau lawm;
 10. Ua txhaum txoj cai hais txog kev nthuav tawm los sis kev nthuav qhia uas tsis tsim nyog raws li tau teev tseg hauv [nge 8.10.080](#);
 11. Txhob txwm npHAV dawm, thaiv, kem, cuam tshuam los sis khuam kev ua hauj lwm yam muaj kev nyab xeeb thiab muaj txiaj ntsig zoo ntawm lub tsheb thauj neeg los sis tus neeg tsav tsheb thaum ua nws txoj hauj lwm;
 12. Tseb ntawv qhia los sis ntawv tshaj tawm txog txhua yam ncauj lus los sis ntxias los sis thov khawv los ntawm cov neeg caij tsheb;
 13. Siv cov lus liam qias, khuj thuam saib tsis taus, los sis lwm yam lus dev los sis kev ua phem fab lub cev rau tus neeg tsav tsheb los sis lwm tus neeg caij tsheb;
 14. Rhuav tshem los sis rhuav ib feem twg ntawm lub tsheb thauj neeg;

15. Ua tej kua dej hauv lub cev txeej qias neeg ntsuav xws li qaub ncaug, zis, quav, ntuav los sis ntshav lo rau hauv lub tsheb thauj neeg;
16. Nqa cov khoom ua kua uas txais taws los sis ua rau cig hluav taws, cov foob pob txiv tawg, cov kua acid los sis lwm yam khoom uas muaj kev phom sij los sis ua rau lwm tus ceeb ntshai;
17. Tham xov tooj uas yog qhib lub speaker nrov-nrov;
18. Tsis kam tawm ntawm lub tsheb thauj neeg mus raws li tus neeg tsav tsheb tau thov kom tawm tom qab ua txhaum rau nqe no.

Kev ua txhaum cov cai uas teev tseg saum toj no yuav ua rau raug nplua raws li tau piav qhia hauv AMC Nqe 11.70.040. Kev ncuu tsis pub caij AnchorRIDES yog siv rau txhua cov kev pab cuam thiab cov chaw thauj mus los rau zej tsoom suav nrog People Mover thiab Share-A-Ride tib si.

Kev tsis tuaj yeem ua raws li cov cai no yuav ua rau yuav tsum tau muaj ib tug neeg nrog nraim los sis tus neeg saib xyuas ntiag tug uas yuav pab kom tus neeg caij tsheb ua raws li txoj cai; kev ncuu tsis pub siv kev pab cuam; tub ceev xwm muab coj ntawm lub tsheb; thiab mus txog rau qhov raug nplua los sis raug kaw.

Yog tias koj pom muaj ib qho teeb meem, ces qhia rau koj tus neeg tsav tsheb npav los sis hu rau Feem Pab Cuam Cov Neeg Qhua. Yog tias koj pom muaj kev ua txhaum cai, ces ua tiag ceeb toom qhia tus neeg tsav tsheb los sis hu rau 911.

Saib Daim Ntawv Txuas Hais Txog Tus Txheej Txheem Kev Txwv nyob rau nplooj 59.

Cov Ntaub Ntawv Qhia Paub Rau Tus Neeg Qhua Ntau Ntxiv

Kev Tsis Txaus Siab, Kev Qhuas, los sis Cov Lus Qhia

AnchorRIDES tus neeg cog lus ua hauj lwm muaj kev thaj tsob los daws cov teeb meem fab kev pab cuam kom sai thiab kom tau zoo. Thov hu rau Tus Xov Tooj Kev Caij Tsheb los sib txuas lus txog txhua yam kev tsis txaus siab, cov lus qhia, los sis cov lus qhuas rau AnchorRIDES txoj kev pab cuam los ntawm kev xaiv qhov kev xaiv 2 rau AnchorRides, tom qab ntawd qhov kev xaiv 5.

Xov Tooj: 907-343-6543

Pais Xab Nis: 3600 Dr. Martin Luther King, Jr. Ave.
Anchorage, AK 99507

Thaum muaj neeg ua ntawv hais kev tsis txaus siab, ces peb yuav muab cov lus piav qhia txog qhov teeb meem sau tseg cia, tshawb fawb txog qhov kev tsis txaus siab, ua hauj lwm nrog cov neeg uas tsim nyog los daws qhov teeb meem thiab ceeb toom qhia rau koj paub txog cov txiaj ntsig tau los.

Thov muab sij hawm 5-7 hnuv tom qab tau txais koj qhov kev txhawj xeeb es peb thiaj li yuav tshawb fawb tiav.

Kev Nrhiav Cov Khoom Ploj Lawm Rov Los

Hu tuaj mus nug txog cov khoom ploj ntawm 343-6543. Cov khoom ploj uas nrhiav tau rov los lawm yog tuaj yeem mus nqa tau ntawm AnchorRIDES, 3625A Dr. Martin Luther King Jr. Avenue, Hnuv Monday - Hnuv Friday, 8:30 teev sawv ntxov - 5:00 teev tsaus ntuj. Cov khoom yuav raug khaws cia 10 hnuv ua ntej muab pov tseg los sis muab xa mus rau Anchorage Feem Hauj Lwm Tub Ceev Xwm. AnchorRIDES tsis thaj tsob rau txhua yam khoom uas tsis nco qab cia rau saum tsheb los sis ntawm cov chaw tos tsheb.

Pawg Thawj Coj Muab Kev Sab Laj Txog Kev Thauj Zej Tsoom Mus Los (PTAB)

Pawg Thawj Coj Muab Kev Sab Laj Txog Kev Thauj Zej Tsoom Mus Los yuav muab kev sab laj rau Assembly thiab Tus Thawj Tswv Nroog txog cov teeb meem Kev Thauj Zej Tsoom Mus Los. Pawg thawj koj

no pab rau txoj kev npaj phiaj xwm ncu ntev txog lub laj txheej kev thauj zej tsoom mus los kom sib npaug zos nyob rau hauv Tuam Ceeb Anchorage. Pawg thawj coj yuav qhib rooj sib tham nyob rau Hnub Thursday thib 2 ntawm txhua lub hli thaum 5:30 teev tsaus ntuj. Hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv, thov tiv tauj rau 343-8213 los sis peplemover@muni.org.

Americans with Disabilities Act (Tsab Cai Hais Txog Cov Neeg Meskas Xiam Oob Qhab) Pawg Tub Coj Xwm Muab Kev Sab Laj

Peb tau teeb tsa Tsab Cai Hais Txog Cov Neeg Meskas Xiam Oob Qhab (ADA) Pawg Tub Coj Xwm Muab Kev Sab Laj uas muaj xya leej neeg. Pab pawg no ua hauj lwm los muab kev sab laj rau tus thawj tswv nroog thiab assembly rau cov teeb meem txog txoj cai hais txog kev siv ADA los ntawm lub tuam ceeb. Muab lus qhia rau kev lees txais, kev hloov pauv los sis lawb lub tuam ceeb cov cai lij choj, cov cai, co kev cai, cov kev txwv, los sis lwm yam teeb meem uas cuam tshuam rau cov neeg xiam oob qhab. Pawg thawj coj yuav qhib rooj sib tham nyob rau txhua-txhua Hnub Tuesday thib 2 ntawm txhua lub hli thaum 10:30 teev sawv ntxov. Nyob rau ntawm City Hall, tshooj 8.

Zoo Siab Txaus Tos rau AnchorRIDES

Anchorage Lub Laj Txheej Thauj Cov Neeg Xiam Oob Qhab Mus Los Uas Muaj Kev Sib Koom Tes

Tuam Ceeb Anchorage, Feem Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Thauj Mus Los Rau Zej Tsoom tswj hwm AnchorRIDES tam li yog ib feem ntawm lub lav lub laj txheej thauj cov neeg xiam oob qhab mus los uas muaj kev sib koom tes uas xaiv tseg. AnchorRIDES yog ib qho kev pab cuam caij tsheb sib koom uas muab kev thauj tib neeg mus los uas tuaj yeem nkag mus siv tau hauv cheeb tsam plawv nroog loj Anchorage uas muaj kev vam meej.

MV Transportation tau cog lus los ua hauj lwm ua AnchorRIDES txhawm rau muab kev pab cuam thauj tib neeg mus los sawv cev rau cheeb tsam, lub lav, thiab cov koom haum tsis vam paj ntsig nrog rau muaj ntau yam uas yuav tsum muaj, cov cai, thiab cov txheej txheem kev pab cuam.

AnchorRIDES Cov Kev Pab Cuam

Kev Thauj Neeg Xiam Oob Qhab Mus Los raws li ADA

Feem Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Thauj Mus Los Rau Zej Tsoom (PTD) tseev kom yuav tsum muab cov kev pab cuam thauj neeg xiam oob qhab mus los raws li Tsab Cai Hais Txog Cov Neeg Meskas Xiam Oob Qhab (ADA) rau cov neeg uas lawv txoj kev xiam oob qhab ua rau lawv tsis tuaj yeem mus siv tau cov tsheb npav People Mover los ntawm lawv tus kheej rau qee qhov los sis tag nrho lawv cov kev caij tsheb mus los. ADA cov tsheb thauj mus los yog tau txais pob peev nyiaj los ntawm Tuam Ceeb Anchorage pob peev nyiaj kev ua hauj lwm thiab Tsoom Hwv Teb Chaws cov nyiaj pab dawb. Qhov kev pab cuam yuav tsum tuaj yeem piv tau nrog qib kev pab cuam uas muab rau cov tib neeg uas tsis xiam oob qhab nyob rau ntawm txoj kev khiav tsheb uas khiav xwm yeem (People Mover) thiab khiav mus nyob rau hauv ncuas 3/4 mais ntawm ob sab ntawm People Mover cov kev khiav tsheb npav. ADA qhov kev pab cuam yog tsis muab saib txog qhov tseem ceeb los sis txwv raws lub hom phiaj ntawm kev caij

tsheb thiab tsis tuaj yeem muaj cov qauv los sis cov kev coj ua txog kev txwv lub peev xwm.

Kev Muaj Cai Tsim Nyog Tau Txais Kev Thauj Neeg Xiam Oob Qhab Mus Los raws li ADA

AnchorRIDES qhov kev pab cuam kev thauj neeg xiam oob qhab mus los txhawb pab ntxiv muab kev pab cuam txog ntua ntawm qhov rooj rau cov neeg uas muaj kev xiam oob qhab fab lub cev, kev cim xeeb, los sis kev hnov xaiv uas ua rau thaiv tsis tuaj yeem siv People Mover tau. **Kev xiam oob qhab nkaus xwb yuav tsis muaj cai tsim nyog tau txais qhov kev pab cuam thauj neeg xiam oob qhab mus los raws li ADA.** Kev muaj cai tsim nyog tau txais yog saib raws li tus neeg thov txoj kev muaj peev xwm fab kev ua hauj lwm ntawm lub cev nyob rau **tam sim no**. Tuam Ceeb AnchorRIDES lub chaw hauj lwm saib xyuas kev ntsuam xyuas yuav los txiav txim txog kev muaj cai tsim nyog tau txais kev thauj cov neeg xiam oob qhab mus los raws li ADA uas yog siv tsoom hwv teb chaws cov kev cai hauv Tsab Cai Hais Txog Cov Neeg Meskas Xiam Oob Qhab Xyoo 1990, Nqe 49 – Kev Thauj Mus Los, Tshooj Ncau Me F 37.125 tau hais txog cov qauv cai thiab tus txheej txheem txiav txim kev muaj cai tsim nyog tau txais kev thauj cov neeg xiam oob qhab mus los raws li ADA.

Txhua tus neeg uas tab tom nrhiav kev muaj cai tsim nyog tau txais kev pab cuam thauj cov neeg xiam oob qhab mus los raws li ADA yuav tsum tau ua raws li tus txheej txheem kev txiav txim kev muaj cai tsim nyog tau txais hauv qab no:

Ua kom tiav thiab kos npe rau daim ntawv thov ADA txoj kev thauj mus los.

- 1. Ua kom tiav thiab kos npe rau daim ntawv thov ADA txoj kev thauj mus los.**
- 2. Koom nrog qhov kev ntsuam xyuas cov qauv tes txog kev thauj mus los yam tim ntsej tim muag.**
- 3. Ua kom tiav Daim Ntawv Nthuav Tawm Txog Kev Txheeb Xyuas Kev Kho Mob.**

Thaum peb tau txais daim ntawv thov, qhov kev ntsuam xyuas cov qauv tes kev thauj mus los, thiab kev txheeb xyuas kev kho mob lawm

ces peb yuav txiav txim txog kev muaj cai tsim nyog tau txais nyob rau hauv sij hawm 21 hnuv. Peb yuav xa ib tsab ntawv kev txiav txim txog kev muaj cai tsim nyog tau txais los ntawm kev xa ntawv pais xab nis.

Cov neeg uas tau txais kev txiav txim tias muaj cai tsim nyog tau txais qhov kev pab cuam thauj neeg xiam oob qhab mus los raws li ADA yuav tau txais ib los sis ntau qib kev muaj cai tsim nyog li hauv qab no:

Kev Muaj Cai Tsim Nyog Tau Txais Puv Ntoob

Yuav tsis muaj kev txwv dab tsi hlo li rau AnchorRIDES qhov kev pab cuam nyob rau hauv cov lus qhia txog lub khoos kas.

Kev Muaj Cai Tsim Nyog Tau Txais Ib Vuag

AnchorRIDES qhov kev pab cuam yog yuav muab rau cov neeg uas raug txiav txim tias yeej muaj peev xwm mus siv tau cov kev pab cuam tsheb npav People Mover tab sis muaj kev xav tau los siv AnchorRIDES ib vuag.

Kev Muaj Cai Tsim Nyog Tau Txais Yam Muaj Lus Khiab Tseg

AnchorRIDES qhov kev pab cuam yog yuav muab rau qee cov kev caij tsheb uas raug txiav txim tias tus neeg ntawd txoj kev xiam oob qhab tau ua rau lawv tsis tuaj yeem siv People Mover tau los ntawm nws tus kheej. Qhov no yuav suav nrog kev caij tsheb raws caij nyoog, kev caij tsheb tsis tu ncuu, cov kev caij tsheb uas muaj qhov chaw nce tsheb thiab chaw nqis tsheb tshwj xeeb, los sis cov kev caij tsheb uas tsis tau txais kev cob qhia los ntawm People Mover Tus Kws Cob Qhia Kev Caij Tsheb.

Key Muaj Cai Tsim Nyog Tau Txais ADA rau Me Nyuam Yaus

Key muaj cai tsim nyog tau txais ADA rau cov me nyuam hnuv nyoog plaub (4) xyoos rov hauv yog txiav txim los ntawm kev ntsuam xyuas tus neeg laus uas nrog tuaj thiab tus me nyuam tam li yog ib tug neeg.

Cov me nyuam yaus uas caij AnchorRIDES yuav tsum tau ua raws li Lav Alaska txoj cai hais txog kev sia txoj siv.

Ncua Hnuv Nyoog/Ceeb Thawj	Alaska Tsab Cai 28.05.095*
Yug los-12 lub hlis thiab tsawg dua 20 lbs.	Yuav tsum muaj lub rooj zaum caij tsheb uas tig xub ntiag mus rau ntam qub qab
1-4 xyoos thiab ntau dua 20 lbs.	Lub rooj zaum me nyuam yaus uas tsim nyog
4-7 xyoo, qis dua 57 inches thiab muaj 20-65 lbs.	Lub rooj zaum tshoom nrog rau sia txoj siv
Tshaj 4 xyoos thiab tshaj qhov siab thiab qhov muaj ceeb thawj rau cov muaj 4-7 xyoo	Sia txoj siv lub rooj zaum kom ruaj yam muaj kev nyab xeeb
8-16 xyoo thiab TSIS TAU tshaj qhov siab thiab qhov muaj ceeb thawj rau cov muaj 4-7 xyoo	D.O.T cov cuab yeej kev nyab xeeb rau me nyuam uas tau txais kev tso cai

*Tiv tauj Lav Alaska Feem Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Nyab Xeeb Rau Zej Tsoom rau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv.

Key Rov Lees Paub Key Muaj Cai Tsim Nyog Tau Txais ADA Dua Tshiab

AnchorRIDES txhua tus neeg caij tsheb uas tau txais kev pom zoo rau Key Thauj Neeg Xiam Oob Qhab Mus Los raws li ADA yuav tsum tau rov lees paub dua tshiab thaum qhov kev muaj cai tsim nyog tas sij hawm lawm uas yog tau teev tseg rau hauv lawv tsab ntawv ceeb toom txog kev muaj cai tsim nyog tau txais Key Thauj Neeg Xiam Oob Qhab Mus Los raws li ADA. Raws li ib txwm, qhov kev muaj cai tsim nyog tau txais yuav tuaj yeem txuas ntxiv mus rau (6) lub hlis mus txog peb (3) lub xyoos los txij li hnuv tau txais kev lees paub. Cov ntawv ceeb qhia kom nco qab txog yog yuav muab xa pais xab nis tuaj mus nyob rau lub hli ua ntej hnuv uas qhov kev muaj cai tsim nyog tau txais tag sij hawm. Tsis tas li xwb, nws kuj tseem yuav tsim nyog rov ntaus nqi xyuas tus

neeg txoj kev muaj cai tsim nyog dua tshiab tib si thiab, yog tias qhov xwm txheej kev xiam oob khab muaj kev hloov pauv. Yog tias tus neeg caij tsheb tsis rov ua ntawv thov dua tshiab rau qhov kev pab cuam ua ntej hnuv tas sij hawm, ces yuav tsis tuaj yeem teem sij hawm caij tsheb tau lawm. Hu rau AnchorRIDES lub chaw hauj lwm saib xyuas kev muaj cai tsim nyog tau txais ntawm tus xov tooj 343-6543 txhawm rau thov daim ntawv thov uas siv nyob rau tam sim no, los sis kuj muaj nyob hauv tus vev xaib ntawm www.AnchorRIDES.org

Kev Thov Kom Rov Txiaiv Txim Dua rau Kev Muaj Cai Tsim Nyog Tau Txais ADA

Tom qab tus txheej txheem kev ntsuam xyuas tiav lawm thiab tau txais tsab ntawv hais txog kev muaj cai tsim nyog tau txais lawm, ces koj tuaj yeem thov kom rov txiaiv txim dua rau qhov kev txiaiv txim tau nyob rau hauv sij hawm 60 hnuv. Cov ntawv thov kom rov txiaiv txim dua yuav tsum tau sau ua ntau ua ntawv thiab muab xa mus rau Public Transportation Department (3600 Dr. Martin Luther King Jr. Ave, Anchorage, Alaska 99507 los sis AnchorRIDES@muni.org). Peb yuav teem lub rooj sib hais nrog AnchorRIDES Pawg Tub Coj Xwm Saib Xyuas Kev Thov Kom Rov Txiaiv Txim Dua nyob rau hauv sij hawm 30 hnuv tom qab tau txais daim ntawv thov kom rov txiaiv txim dua. AnchorRIDES Pawg Tub Coj Xwm Saib Xyuas Kev Thov Kom Rov Txiaiv Txim Dua yuav qhib rooj sib tham nrog tus neeg thov thiab yuav tshuaj xyuas tag nrho cov ntaub ntawv pov thawj thiab cov ntaub ntawv hais txog kev muaj cai tsim nyog tau txais. Yog tias tsis tau txais kev txiaiv txim hauv sij hawm 30 hnuv tom qab lub rooj sib tham, tus neeg thov yuav tau txais kev muaj cai tsim nyog rau AnchorRIDES txij li lub sij hawm ntawd mus kom txog thaum muaj kev txiaiv txim tawm los lawm. AnchorRIDES tsis tas yuav tsum tau muab kev pab cuam thauj mus los thaum nyob rau ncuav lub sij hawm dhau los ntawm qhov kev thov kom rov txiaiv txim dua.

Kev Pab Cuam Thauj Cov Neeg Laus Mus Los

AnchorRIDES muab Kev Thauj Cov Neeg Laus Mus Los rau cov neeg uas muaj **hnuv nyoo rau caum (60) xyoo nce mus**; thiab tej zaum yuav suav nrog cov uas muaj cai tsim nyog raws li ADA. Cov neeg laus yuav tsum ua kom tiav Daim Ntawv Thov AnchorRIDES, kos npe rau, thiab

muab xa mus rau MOA AnchorRIDES Office. Thaum tau txais daim ntawv thov uas ua tiav log lawm, ces peb yuav xa ib tsab ntawv hais txog kev muaj cai tsim nyog tau txais thiab pob ntawv rau tus neeg caij tsheb tshiab los ntawm kev xa ntawv pais xab nis los sis los ntawm hom qauv ntaub ntawv uas tuaj yeem nkag mus siv tau.

Cov Chaw Caij Tsheb Rau Cov Neeg Laus thiab Cov Nqi Thauj

- **Kev caij tsheb mus rau cov chaw kho mob, kev saib xyuas kev noj qab haus huv, thiab khw muag tshuaj uas yog cov kev pab cuam uas muab hauv cov chaw no** yog tau txais nyiaj los ntawm Lav Alaska, NTS Transportation thiab mam thov nyiaj pub dawb rau cov kev caij tsheb mus los npaum li cas los tau, suav nrog tsis them li los tau.
- **Kev caij tsheb rau tag nrho lwm qhov chaw uas tsis yog kev kho mob, tsis yog kev saib xyuas kev noj qab haus huv thiab tsis yog khw muag tshuaj** uas tau txais nyiaj pab los ntawm Tuam Ceeb Anchorage thiab muaj tus nqi uas yuav tsum tau them. Qhov no suav nrog txhua lub hom phiaj thiab txhua qhov chaw ntawm qhov kev caij tsheb.

AnchorRIDES ua hauj lwm los tswj hwm txoj kev xav tau fab kev caij tsheb nrog nyiaj qib pob peev nyiaj. Tej zaum cov neeg laus yuav ntsib kev tsis kam caij tsheb thaum muaj neeg caij puv lawm, los sis thaum pob peev nyiaj tag lawm. Kev thauj neeg xiam oob qhab mus los raws li ADA yog ib qho kev pab cuam uas tsoom hwb teb chaws tseev kom yuav tsum tau muaj rau cov neeg xiam oob qhab uas muaj cai tsim nyog tau txais thiab muab saib tseem ceeb tshaj plaws rau qhov kev pab cuam hauv cheeb tsam muab kev pab cuam tseem ceeb.

Cov Neeg Qhua Tuaj Ntoj Ncig

Cov neeg qhua tuaj ntoj ncig Anchorage uas ho xav tau AnchorRIDES yuav tsum tau ua kom tiav peb Daim Ntawv Thov Rau Cov Neeg Qhua Tuaj Ntoj Ncig txhawm rau muab cov ntaub ntawv qhia txog lawv cov qauv tes fab kev mus los, hnuv tuaj txog thiab hnuv sawv kev mus, cov ntaub ntawv tiv tauj, cov kev pab fab kev mus los, PCA thiab tus neeg nrog ua ke, thiab lwm yam ntaub ntawv txhawm rau kom ntseeg tau

tias tuaj yeem ntoj ncig mus los yam raug chaw thiab muaj kev nyab xeeb.

Cov qhua tuaj ntoj ncig uas tab tom nrhiav qhov kev pab cuam thauj neeg xiam oob qhab mus los raws li ADA yuav tsum tau muab daim ntawv theej ntawm tsab ntawv hais txog kev muaj cai tsim nyog tau txais qhov kev pab cuam thauj neeg xiam oob qhab mus los raws li ADA los ntawm lub chaw ua hauj lwm saib xyuas kev thauj mus los hauv lawv lub nroog, kev txheeb xyuas txog kev kho mob rau lawv qhov kev xiam oob qhab uas ua rau muaj cai tsim nyog tau txais ADA, los sis kev txheeb xyuas txog kev kho mob rau qhov kev xiam oob qhab uas cuam tshuam rau lawv lub peev xwm rhais chaw mus los. Qhov no yuav muab kev pab cuam rau cov neeg qhua tuaj ntoj ncig mus txog 21 hnub.

Yog tias ho los ua ib tug neeg nyob rau hauv Anchorage lawm, los sis yog tias ho xav tau kev pab cuam thauj mus los tom qab 21 hnub ntawd, ces AnchorRIDES yuav tsum tau ua kev lees paub uas yog siv peb tus txheej txheem txiav txim txog kev muaj cai tsim nyog tau txais li ib txwm.

Cov neeg qhua tuaj ntoj ncig uas muaj hnub nyoog 60 xyoo nce mus thiab lawv cov neeg nrog ua ke yuav tuaj yeem siv AnchorRIDES qhov kev pab cuam Thauj Cov Neeg Laus Mus Los nyob rau lub sij hawm lawv tuaj nyob.

Tsis tas li xwb, Anchorage kuj tseem muaj cov tsheb khiav uas tuaj yeem nkag mus siv tau yam puv ntoob rau peb txoj kev uas ib txwm khiav tsheb uas hu ua People Mover. Cov ntaub ntawv txog People Mover yog muaj nyob hauv online ntawm PeopleMover.org los sis dhau ntawm lawv Tus Xov Tooj Kev Caij Tsheb ntawm 907-343-6543.

Kev Pab Cuam Zam Rau Medicaid Raws Vaj Tsev thiab Zej Zog (HCB)

AnchorRIDES yog lub chaw muab kev pab cuam thauj mus los rau Lav Alaska, Kev Pab Cuam Cov Neeg Laus thiab Neeg Xiam Oob Qhab rau cov neeg uas muaj cai tsim nyog tau txais lub khoos kas Kev Zam Rau

Medicaid Raws Vaj Tsev thiab Zej Zog. Kev muaj cai tsim nyog tau txais thiab kev thauj mus los yog yuav tsum tau txais kev tso cai ua ntej los ntawm Lav Alaska. Cov neeg tau txais Tus Neeg Dhia Dej Num Rau Kev Saib Xyuas xa cov ntaub ntawv hais txog kev sau npe nkag thiab Cov Phiaj Xwm Kev Saib Xyuas nrog cov ntawv tso cai ua ntej mus rau:

AnchorRIDES Medicaid Specialist

Xov Tooj: 343-6543

Fev: 343-2586.

Kev Cob Qhia Txog Kev Caij Tsheb Mus Los

Feem Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Thauj Mus Los Rau Zej Tsoom muab Kev Cob Qhia Txog Kev Caij Tsheb People Mover Mus Los pub dawb rau cov neeg caij tsheb txog cov qauv tes uas yuav tsum tau muaj kom tuaj yeem mus caij tsheb rau peb cov kev uas muaj tsheb khiav xwm yeem kom tau raws li siab xav. Kev siv People Mover yog ib qho uas xwm fab xwm meem, pheej yig, thiab hloov mus los tau yooj yim dua li AnchorRIDES. Kev cob qhia ib tauj ib yog muab kho kom haum rau tus neeg caij tsheb cov kev xav tau thiab yuav tuaj yeem suav nrog kev npaj phiaj xwm txog txoj kev, kev nyab xeeb ntiag tug, kev hloov tsheb, kev them nqi tsheb npav, kev nyab xeeb rau cov neeg taug kev thiab lwm yam. Kev cob qhia yog yuav cob qhia rau ib qhov kev caij tsheb los sis ntau qhov kev caij tsheb mus los. Tus kws cob qhia kev caij tsheb yuav pab thiab txhawb nqa koj txij ntua thaum pib mus txog thaum xaus thiab yuav muaj rau kev soj qab saib qhov kev cob qhia. Kev Cob Qhia Kev Caij Tsheb Ua Pab Pawg rau cov chaw lag luam thiab cov koom haum pab cuam zej tsoom los kuj puav leej muaj tib si thiab.

Hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub txog Kev Cob Qhia Kev Caij Tsheb los sis daim foos kev xa mus, thov hu rau 343-6543 los sis xa email rau TransitAnchorRides@ci.anchorage.ak.us.

Hom Kev Pab Cuam

Cov neeg tsav tsheb yuav lov lub tsheb mus rau txoj kev tsav tsheb uas ze tshaj plaws los sis qhov chaw muaj kev nyab xeeb tshaj plaws nyob ib sab ntawm txoj ntug kev los sis txoj kev zej tsoom. Yog tias koj muaj

teeb meem ntawm qhov chaw tos nce tsheb los sis tso nqis tsheb, ces tiv tauj pab kom tuaj ntaus nqi xyuas thiab daws teeb meem.

Tuaj Ti Nkaus Ntawm Qhov Rooj



Tus neeg tsav tsheb yuav xa tus neeg caij tsheb uas muaj cai tsim nyog tau txais mus txog ntua ntu nruab nrab ntawm lub tsheb thiab txoj kev nkag mus rau hauv lub tsev uas tau teev tseg. Yog tias tus neeg tsav tsheb tseem tuaj yeem ntsia pom lawv lub tsheb, ces lawv yuav nkag mus rau chaw tos txais ntawm lub tsev tshaj txhawm rau ceeb toom qhia, nrhiav, thiab pab cov neeg caij tsheb

mus rau lub tsheb.

Txhawm rau kom muaj kev nyab xeeb thiab kev ruaj ntseg, cov neeg tsav tsheb yuav tsis mus rau qhov chaw uas ntsia tsis pom lawv lub tsheb los ntawm kev nkag mus rau hauv tsev, caij ntaiv elevators, nce cov ntaiv uas muaj ntau theem, los sis mus rau txoj kev nkag uas ntsia tsis pom lawv lub tsheb lawm. Yog tias tsis tuaj yeem ntsia pom lub qhov rooj pem hauv ntej los ntawm qhov chaw tos nce/tso nqis, ces cov neeg caij tsheb yuav tsum mus ntsib tus neeg tsav tsheb nyob rau ntawm qhov chaw uas ua rau tus neeg tsav tsheb tuaj yeem ntsia pom lawv lub tsheb.

Cov neeg caij tsheb yuav tsum npaj kom txhij nce tsheb thaum lub tsheb tuaj txog nyob rau hauv ncuaj sij hawm tuaj tos 30 feeb. Tsis txhob kav xyeem rau kev hu ceeb toom los ntawm IVR, kev hu tuaj ceeb toom kom mus, tus neeg tsav tsheb los nyem lub tswb qhov rooj, los sis tos hu cov neeg caij tsheb los nrhiav thiab pab cov neeg caij tsheb nce tsheb.

Cov kev tsav tsheb, cov kev ntuj ko taw, ntaiv, thiab cov choj tuam yog yuav tsum tau muab kho kom zoo ntxiv rau kom tsis txhob muaj cov dej khov, daus, thiab lwm yam khib nyiab/khoom thaiv kev. Tej zaum qhov kev caij tsheb yuav raug tso tseg yog tias tus neeg tsav tsheb tsis tuaj yeem nkag mus rau qhov chaw muab pab cuam txhawm rau muab kev pab cuam txog ntua ntawm qhov rooj yam muaj nyab xeeb.

Cob Kom Txog Tes Kiag

Cov neeg caij tsheb uas siv hom kev pab cuam no yog cov neeg xiam oob qhab uas yuav tsum tau saib xyuas txhua lub sij hawm thiab tsis tuaj yeem muab tso nyob ib leeg yam tsis muaj neeg saib xyuas. Tus neeg tsav tsheb yuav tsum xyuas kom ntseeg tau tias yeej muaj ib tug neeg ua tus saib xyuas tus neeg caij tsheb no lawm xws li tus PCA, tus neeg zov los sis tus neeg saib xyuas nyob rau ntawm qhov chaw muab tso nqis. Qhov chaw muab tso nqis yuav tsum xyuas kom ntseeg tau tias muaj ib tug neeg tuaj ntsib tus neeg tsav tsheb thaum lub tsheb los txog txhawm rau tos tus neeg caij tsheb.



Txoj Cai Hais Txog Tus Neeg Caij Tsheb Uas Tsis Muaj Neeg Saib

Yog tias tsis muaj leej twg hlo li nyob rau ntawm qhov chaw muab tso nqis txhawm rau tos tus neeg caij tsheb, ces tus neeg tsav tsheb tsuas yuav tos 5 feeb thiab yuav cia tus neeg caij tsheb nyob twj ywm rau hauv lub tsheb AnchorRIDES. Tus neeg ua hauj lwm xa neeg yuav hu rau tus xov tooj hu thaum muaj xwm txheej ti tes ti taw txhawm rau coj mus tso nqis rau ntawm qhov chaw thib ob. **Yog tias tsis muaj tus neeg tiv tauj los sis tsis muaj kev npaj dab tsi li, ces peb yuav hu rau Anchorage Feem Hauj Lwm Tub Ceev Xwm los saib xyuas tus neeg caij tsheb. Tus neeg caij tsheb yuav raug ntsuam xyuas txog qhov tsis muaj neeg tuaj tos rau txhua qhov kev ua tiag muab tso nqis uas ua tsis tiav.** Cov xwm txheej tsis muaj neeg tuaj tos tus neeg caij tsheb uas tshwm sim zaum tas zaum dua yuav ua rau tseem kom yuav tsum muaj Tus Neeg Saib Xyuas Ntiag Tug nrog nraim tus neeg caij tsheb thaum lub sij hawm thauj mus los. Tsis yog txhua qhov chaw yuav tuaj yeem nkag mus muab qhov kev pab cuam cob kom txog tes kiag tau. Tej zaum cov neeg caij tsheb yuav tsum tau siv lawv tus kheej tus PCA rau kev nce thiab kev nqis tsheb thaum AnchorRIDES tsis tuaj yeem muab qib kev pab cuam no tau.

Hom Kev Caij Tsheb Mus Los

Kev Caij Tsheb Mus Los Raws Li Qhov Xav Tau

Lub tsheb uas teem sij hawm thiab xa mus raws li cov neeg caij tsheb uas muaj cai tsim nyog tau txais tau thov tuaj kom mus thauj. Kev thov caij tsheb yuav raug xa mus rau Lub Chaw Hu Xov Tooj thaum lub sij hawm teem tsheb tuaj mus thauj nyob rau hnuv ua ntej thiab ntev tau txog xya hnuv ua ntej.

Cov Kev Caij Tsheb Uas Yeej Sau Npe Cia Lawm

Qhov kev pab cuam sau npe cia yuav cia li muab kev teem sij hawm caij tsheb uas yog tuaj mus thauj nyob rau tib hnuv ntawm lub lim tiam, tib lub sij hawm ntawm hnuv ntawd, thiab ntawm tib qho chaw sawv kev thiab tib qho chaw uas yuav mus. AnchorRIDES muab kev pab cuam sau npe txhawm rau muab txoj cai tshwj xeeb thiab ua kev yooj yim rau cov neeg caij tsheb uas muaj cai tsim nyog tau txais, tab sis qhov no tsis yog ib qho kev pab cuam uas tseev kom yuav tsum tau ua raws li Tsab Cai Hais Txog Cov Neeg Meskas Xiam Oob Qhab (ADA).

Cov cai hais txog Kev Muaj Cai Tsim Nyog Sau Npe yog muaj raws li hauv qab no:

1. Qhov kev caij tsheb yog caij nyob rau tib hnuv hauv lub lim tiam, tib lub sij hawm ntawm hnuv ntawd, nrog rau tib qho chaw sawv kev thiab tib qho chaw uas yuav mus, thiab yuav caij mus ntev li **3 lub hlis nce mus.**
2. Kev caij tsheb yog mus rau kev kho mob, kev ua hauj lwm, kev kawm ntawm/kev cob qhia (Piv Txwv Li: Cov chav kawm ntawm UAA, AK Charter College, cov chav kawm ESL, thiab lwm yam), kev ua hauj lwm pub dawb, los sis mus rau chaw zov neeg yav nruab hnuv.
3. Tus neeg caij tsheb twb yeej tau siv AnchorRIDES lawm yam tsawg kawg yog 30 hnuv yam tsis muaj kev tso tseg tsis tuaj caij tsheb qeeb lig, tso tseg tsis nce tsheb thaum tsheb tuaj txog ntawm qhov rooj lawm, los sis cia li tsis pom tuaj nce tsheb li (Saib nplooj 29 kom paub ntiv txog txoj cai hais txog Kev Tsis Pom Tuaj Nce Tsheb/Kev

Tso Tseg Tsis Tuaj Nce Tsheb Qeeb Lig). Thov hu rau 343-6543 yog tias koj xav tau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv.

Cheeb Tsam Muab Kev Pab Cuam

Cov Cheeb Tsam Muab Kev Pab Cuam Tseem Ceeb

AnchorRIDES cheeb tsam muab kev pab cuam tseem ceeb yuav muab kev pab cuam thauj cov neeg xiam oob qhab mus los nyob rau hauv $\frac{3}{4}$ mais ntawm txhua sab ntawm txhua txoj kev uas People Mover cov tsheb khiav los mus xwm yeem nkaus raws li teev tseg los ntawm Tsab Cai Hais Txog Cov Neeg Meskas Xiam Oob Qhab (ADA). AnchorRIDES siv lub software uas qhia kom pom txog thaj chaw txhawm rau coj los txiav txim seb qhov chaw nyob ntawd puas nyob rau hauv $\frac{3}{4}$ mais ntawm People Mover txoj kev khiav tsheb npav.

Cov Cheeb Tsam Muab Kev Pab Cuam Tshwj Xeeb

Cheeb tsam muab kev pab cuam tshwj xeeb yog cov chaw uas nyob tshaj $\frac{3}{4}$ mais ntawm People Mover cov kev khiav tsheb xwm yeem, tab sis nyob rau hauv txoj ciam cheeb tsam muab kev pab cuam xam tag nrho sab hauv. Peb lub software tuav daim phiaj qhia chaw yuav txiav txim seb qhov chaw uas yuav mus tos yog nyob deb dua los sis ze dua $\frac{3}{4}$ mais ntawm People Mover txoj kev tsheb npav thiab hauv cheeb tsam tshwj xeeb uas tau txais kev pom zoo. Qhov kev pab cuam tshwj xeeb yog tau txais kev pom zoo los ntawm MOA, tab sis tsis yog yam uas yuav tsum tau muaj raws li ADA rau cov kev pab cuam thauj cov neeg xiam oob qhab mus los.

1. **Anchorage Hillside, Klatt/Bayshore, Sand Lake, East Hillside Dr. thiab South Rabbit Creek Road*** Cov kev pab cuam uas muaj rau cheeb tsam no yog muaj rau cov neeg caij tsheb uas muaj cai tsim nyog tau txais nrog rau muaj pob peev nyiaj uas tau txais kev pom zoo ua ntej raws li cov lus qhia txog lub khoos kas AnchorRIDES.

***Tej zaum qhov kev pab cuam rau cov cheeb tsam no yuav raug txwv nyob rau cov hli thaum lub caij ntuj no vim yog txoj kev tsis zoo khiav tsheb.**

Cheeb Tsam Muab Kev Pab Cuam Sab Nrauv

AnchorRIDES tsis khiav tsheb rau qee cheeb tsam vim yog ncuav kev deb, muaj toj roob hauv pes los sis nkag mus tau yam tsis muaj kev nyab xeeb. Cov cheeb tsam no yog suav nrog, tab sis tsis txwv rau:

- Txhua qhov chaw nyob rau hauv cov cheeb tsam muab kev pab cuam uas AnchorRIDES lub tsheb tsis tuaj yeem nkag tau mus yam muaj kev nyab xeeb vim cov kev txwv hauv qhov chaw, tsis muaj kev tu kho, muaj kev phom sij los sis ua toj roob hauv pes.
- Joint Base Elmendorf/Richardson, tsis muaj kev pab cuam dhau lub rooj vag nkag mus lawm.
- Sab Hnub Poob ntawm Lub Tshav Dav Hlau Anchorage International Airport.
- Lub Kincaid Park.
- 3/4 mais mus rau sab qab teb ntawm Tudor Rd thiab Campbell Airstrip Rd mus rau Stuckagain Heights
- 3/4 mais mus rau sab qam teb ntawm Muldoon Road

Cov Sij Hawm Khiav Tsheb

AnchorRIDES cov sij hawm khiav tsheb yog tuaj yeem piv tau rau People Mover cov sij hawm khiav tsheb. Raws li txoj cai nthuav dav, yog People Mover yuav ua hauj lwm nyob rau tib lub sij hawm thiab cheeb tsam uas koj xav caij tsheb mus, tom qab ntawd AnchorRIDES kuj pauv leej khiav tsheb thiab. Kev thov tsheb caij mus los yog yuav muab piv rau People Mover txoj kev uas nyob ze tshaj plaws rau kev teem sij hawm txog kev npaj txhij thiab kev muaj caij tsim nyog tau txais. AnchorRIDES cov sij hawm khiav tsheb yuav hloov pauv mus nrog kev hloov pauv People Mover cov kev pab cuam thiab yuav tsum tau muab cov kev khiav tsheb uas raug cuam tshuam hloov pauv los sis tso tseg.

Cheeb Tsam Muab Kev Pab Cuam Tseem Ceeb	Tuaj Tos Ntxov Tshaj Plaws	Los Xa Nqis Lig Tshaj Plaws
Hnub Monday - Friday	6:00 AM	12:00 AM
Hnub Saturday thiab Sunday	8:00 AM	8:00 PM

Cheeb Tsam Muab Kev Pab Cuam Tshwj Xeeb	Tuaj Tos Ntxov Tshaj Plaws	Los Xa Nqis Lig Tshaj Plaws
Hnub Monday - Friday	7:00 AM	11:00 PM
Hnub Saturday thiab Sunday	9:00 AM	7:00 PM

Key Kaw Tsis Khiav Tsheb Nyob Rau Hnub So

AnchorRIDES yuav tsis khiav tsheb nyob rau:

Hnub Xyoo Tshiab	Hnub Dr. MLK Jr. Day	Hnub Presidents’ Day
Hnub Seward’s Day	Hnub Memorial Day	Hnub Juneteenth
Hnub Independence Day	Hnub Labor Day	Hnub Indigenous People’s
Hnub Veterans’ Day	Hnub Ua Vajtswv Tsaug	Hnub Black Friday
Hnub Christmas Eve <small>tom qab 8 PM</small>	Hnub Christmas Day	

Nyob rau cov hnub so uas kaw tsis khiav tsheb lawm, ADA cov neeg caij tsheb tuaj yeem thov caij tsheb tau nyob rau hnub tom ntej los ntawm kev kaw suab lus xam tseg cia rau ntawm 343-6543. Feem Pab Cov Neeg Qhua yuav hu rov qab rau hnub tom qab txhawm rau lees paub txog qhov kev caij tsheb uas thov. Hnub tom qab lub hnub so uas kaw tsis ua hauj lwm, cov kev thov caij tsheb ADA nyob rau tib hnub ntawd yog yuav raug lees txais mus raws li qhov uas tseem tshuav tsheb seem. Qhov no tsuas yog siv rau cov neeg caij tsheb uas muaj cai tsim nyog tau txais raws ADA, uas raws li tsoom hwv teb chaws txoj cai ces yuav tsum tuaj yeem teem sij hawm rau hnub tom ntej nkaus xwb.

Txoj Cai Hais Txog Kev Them Nqi Tsheb

Kev them nqi tsheb yog yuav tsum tau them thaum nce lub tsheb AnchorRIDES. Cov neeg siv AnchorRIDES tuaj yeem xaiv them tus nqi mus nkaus xwb uas yog siv nyiaj ntsuab (tus nqi tiag-tiag) los sis muab daim pib uas twb them nyiaj ua ntej lawm rau thaum nce tsheb. Cov neeg tsav tsheb tsis tuaj yeem hloov pauv tau. Peb tsis txais kev them nqi tsheb mus thiab los tib si, thiab tej zaum yuav tsis pub caij tsheb yog tias tsis them nyiaj thaum nce lub tsheb.

Cov Nqi Tsheb

Muaj ntau lub chaw hauj lwm muab pob peev nyiaj pab rau AnchorRIDES, yog li tej zaum txhua qhov kev pab cuam yuav muaj cov

cai sib txawv hais txog cov nqi tsheb, kev muab nyiaj pub dawb, los sis kev sib koom them.

Hom Nqi Tsheb (Mus Nkaus Xwb)	Tseem Ceeb	Tshwj Xeeb
Kev Thauj Neeg Xiam Oob Qhab Mus Los raws li ADA	\$3.50	\$5.50
Cov Neeg Laus <u>cov chaw</u> Kho Mob, Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv, los sis Khw Muag Tshuaj (Suav nrog Cov Neeg Laus uas muaj cai tsim nyog tau txais ADA)	Muab Nyiaj Pub Dawb	Muab Nyiaj Pub Dawb
Cov Neeg Laus Cov Chaw Tsis Yog Kho Mob (Lwm yam uas tsis yog kev kho mob, kev saib xyuas kev noj qab haus huv, los sis khw muag tshuaj)	\$3.50	\$5.50
Kev Zam Medicaid raws HCB (Yuav tsum tau txais kev pom zoo ua ntej)	Tsis Sau Nqi	Tsis Sau Nqi
Tus Neeg Saib Xyuas Ntiag Tug (Yuav tsum tau txais kev pom zoo ua ntej)	Tsis Sau Nqi	Tsis Sau Nqi
Thawj Tug Neeg	\$3.50	\$5.50
Txhua Tus Neeg Ntxiv	\$15.00	\$15.00
Cov Me Nyuam (4 xyoos nqis mus)*	Tsis Sau Nqi	Tsis Sau Nqi
<p>*Ua raws li Lav Alaska txoj cai lij choj hais txog Kev Sia Siv, cov me nyuam muaj hnuv nyoog 4 xyoos nqis mus yuav tsum tau caij tsheb nrog qhov cuab yeej zoj tus me nyuam uas tsim nyog. Tus neeg laus uas nrog tuaj yuav tsum tau npaj qhov cuab yeej zoj tus me nyuam thiab muab zoj kom khov rau ntwam lub tsheb.</p>		

Cov Hau Kev Them Nqi Tsheb

Kev Them Nyiaj Ntsuab

Cov nqi tsheb yuav tsum muab tso rau hauv lub thawv rau nyiaj nqi tsheb thaum pib caij tsheb txhua zaus. Cov neeg tsav tsheb yuav tsum tsis txhob txais cov nyiaj ntsuab tshwj kiag tias yog thaum muaj neeg thov kom pab uas tsim nyog nkaus lawm xwb. Cov neeg caij tsheb yuav tsum muab qhov nyiaj nqi tsheb tso rau hauv lub thawv rau nyiaj nqi tsheb los sis saib tus neeg tsav tsheb ua li ntawd. **Kev siv nyiaj ntsuab los them ua ntej rau cov fij tsheb uas yuav caij tom qab ntawm hnub ntawd yog tsis tau txais kev tso cai.** Yog tias koj xav xub them nyiaj ua ntej rau kev caij tsheb, thov mus yuav phau ntawv pib tsheb.

Phau Ntawv Pib Tsheb

Phau ntawv uas muaj 10 daim pib yog tuaj yeem siv nyiaj ntsuab, npav credit, los sis npav debit yuav tau. **MV Transportation tsis txais cov nyiaj tshev.** Txhua Phau Ntawv Pib Tsheb rau Cheeb Tsam Tseem Ceeb yog \$35.00, thiab txhua Phau Ntawv Pib Tsheb rau Cheeb Tsam Tshwj Xeeb yog \$55.00. **Cov pib no yuav tsis muab txhem muag ua ib daig zuj zus thiab yuav tsis xa nyiaj rov qab. AnchorRIDES tsis thaj tsob rau cov pib uas pawv los sis raug nyiaj.**

Qhov chaw mus yuav pib

AnchorRIDES - MV Transportation
3625-A Dr. Martin Luther King Jr. Ave.
Anchorage, AK 99507-1222
(Nyob ze rau ntawm Tudor & Elmore)

U-PASS

UAA, APU, thiab Charter College cia lawv cov tub ntxhais kawm, cov neeg ua hauj lwm, thiab cov kws qhia ntawv caij tsheb dawb rau AnchorRIDES thiab People Mover. Thov mus nug koj lub tsev kawm ntawv seb lawv puas koom nrog peb lub khoos kas U-Pass.

Txhua lub tsev kawm ntawv qib siab yuav teev lawv qhov kev pom zoo rau lub khoos kas UPASS. AnchorRIDES tsis muaj Lub Tshuab Nyeem Daim Npav. Cov neeg caij tsheb uas muaj cai tsim nyog uas

xav tau qhov kev caij tsheb dawb UPASS yuav tsum tau txais kev tso cai ua ntej los ntawm AnchorRIDES lub chaw hauj lwm saib xyuas Kev Muaj Cai Tsim Nyog Tau Txais. Yuav tsum tau xa daim ntawv theej ntawm lawv daim ID tus neeg ua hauj lwm/tus tub ntxhais kawm los sis cov ntaub ntawv los ntawm lub tsev kawm ntawv qib siab uas qhia txog cov hnuab ua hauj lwm. AnchorRIDES yuav tso cai ua ntej rau kev caij tsheb dawb rau yav tom ntej mus txog rau thaum xaus ntawm lub semester. Cov nqi tsheb uas tau them mus ua ntej U-Pass yuav muab kev tso cai ua ntej yog yuav tsis them rov qab.

Txoj Cai thiab Cov Txheej Txheem Kev Teem Sij Hawm Caij Tsheb

Koj tuaj yeem teem tsheb tuaj mus thauj koj tau txhua lub sij hawm txij ntua li hnuab ua ntej hnuab yuav caij tsheb mus txog rau 7 hnuab ua ntej txog hnuab caij tsheb nyob rau ncuaj sij hawm ua hauj lwm teem tsheb. Kev caij tsheb rau hnuab tom ntej yog yuav tsum tau teem tseg thaum Lub Sij Hawm Teem Tsheb.

Koj tuaj yeem teem caij tsheb tau ntau fij nyob rau hauv ib hnuab, tab sis txhua fij yuav tsum teem sij hawm kom sib nrug li 45 feeb. Qhov no yov ua kom cov neeg caij tsheb muaj sij hawm txaus nyob rau ntawm qhov chaw uas lawv yuav mus thiab zam kom tsis txhob muaj ob lub tsheb npav los txog rau tib lub sij hawm. Nyob rau lub caij ntuj no, peb thov qhia kom teem sij hawm sib nrug 60 feeb vim muaj xwm txheej nyuaj rau kev tsav tsheb. Cov neeg tsav tsheb tsis tau txais kev tso cai nres tsheb tos cov neeg caij tsheb khiav-khiav mus ua ib qho hauj lwm sai-sai. Txhua qhov chaw nres tsheb yuav tsum tau teem tseg ua ntej.

Koj tuaj yeem thov lub sij hawm tuaj tos los sis lub sij hawm tso nqis rau txhua fij tau, tab sis tsis yog fij mus thiab fij los tib si.
(Saib Tshooj Hais Txog Kev Teem Caij)

Peb yuav sib tham thiab muab lub sij hawm caij tsheb txog li ib teev ua ntej thiab tom qab lub sij hawm uas koj thov. Qhov no ua kom peb

kom peb tuaj yeem khiav tsheb kom tau ntau tshaj plaws nyob rau txhua ncuaj sij hawm. Peb ua txhua yam kom haum raws li qhov koj thov tuaj. Txawm li cas los xij, koj yeej yuav tsis tuaj yeem tau caij tsheb kom raws nkaus li lub sij hawm uas koj thov tas li.

Peb tuaj yeem sau qhov koj nyiam cia rau hauv koj cov ntaub ntawv teem tsheb, tab sis peb tsis tas yuav tsum tau ua raws li qhov kev thov cov neeg tsav tsheb, lub rooj zaum, tsheb, los sis txoj tshwj xeeb vim yog AnchorRIDES yog ib qho kev pab cuam thauj zej tsoom mus los uas sib koom caij ua ke. Hais txog rau cov neeg xiam oob qhab uas siv peb qhov kev pab cuam, lwm yam kev hloov pauv rau cov cai thiab cov txhej txheem yog yuav raug txiav txim los ntawm ADA txoj cai thiab tus txhej txheem Thov Kev Pab Ua Kev Yooj Yim Uas Tsim Nyog. Saib tshooj hais txog Kev Thov Kev Pab Ua Kev Yooj Yim Uas Tsim Nyog ntawm nplooj 41.

Cov Ntaub Ntawv Uas Yuav Tsum Tau Siv Rau Kev Teem Tsheb

1. Tus neeg caij tsheb uas muaj cai tsim nyog tau txais lub xeeb thiab lub npe.
2. Hnub caij tsheb.
3. Qhov chaw tuaj mus tos thiab tus nab npawb xov tooj.
4. Qhov chaw uas yuav mus thiab tus nab npawb xov tooj, suav nrog lub npe tsev.
5. Txhua yam ntaub ntawv qhia txog kev tso nqis thiab kev tuaj mus tos tshwj xeeb xws li qhov chaw uas koj yuav nyob tos ntawm cov chaw kho mob, tsev kawm ntawv thiab tsev kawm qib siab, thiab lwm lub tsev loj uas muaj ntau txoj kev nkag.
6. Lub sij hawm tuaj mus tos los sis lub sij hawm teem tseg, tab sis tsis yog ob qho tib si.
7. Cov ntaub ntawv hais txog qhov kev pab fab kev rhais mus los uas koj yuav siv.



Qhia rau peb yog tias muaj Tus Neeg Saib Xyuas Ntiag Tug (PCA) los sis muaj lwm tus neeg yuav nrog koj mus.

Kev Ceeb Toom Txog Kev Caij Tsheb

Txhawm rau kom muaj kev yooj yim rau peb cov neeg caij tsheb, AnchorRIDES muaj cov kev ceeb toom txog kev caij tsheb rau yav tsaus ntuj ntawm hmo ua ntej yuav txog hnub caij tsheb uas teem tseg thiab ceeb toom qhia thaum txog 10 feeb ua ntej lub tsheb yuav tuaj txog. Cov neeg caij tsheb tuaj yeem xaiv txais kev ceeb toom txog kev caij tsheb dhau los ntawm kev sau ntawv xa tuaj hauv xov tooj thiab xa email, hu xov tooj thiab xa email, sau ntawv xa tuaj hauv xov tooj nkaus xwb, hu xov tooj nkaus xwb, **LOS SIS** xa email nkaus xwb. Tej zaum cov neeg caij tsheb yuav **TSIS** tau txais kev ceeb toom los ntawm kev sau ntawv xa tuaj hauv xov tooj **THIAB** hu xov tooj ob qho tib si (Nug koj lub tuam txhab xov tooj vim tej zaum yuav muaj kev sau nqi).

Peb tsuas siv tib tug nab npawb xov tooj thiab/los sis email rau kev ceeb toom txog kev caij tsheb vim peb yuav **tsis tuaj yeem** xa kev ceeb toom mus rau ntau tusnab npawb xov tooj thiab/los sis email tau. Nws yog tus neeg caij tsheb lub luag hauj lwm uas yuav hloov kho cov ntaub ntawv tiv tauj kom raug tshaj plaws nyob rau hauv peb cov ntaub ntawv zwm tseg dhau los ntawm kev sib txuas lus ncaj qha nrog **Lub Chaw Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Muaj Cai Tsim Nyog Tau Txais**.

NCO NTSOOV TIAS, qhov kev ceeb toom txog kev caij tsheb tsis yog ib qho kev pab cuam uas yuav tsum tau ua tab sis yog muab los ua ib qho cuab yeej pub dawb rau kev caij tsheb xwb. Txawm tias yuav muaj los sis tsis muaj kev ceeb toom txog kev caij tsheb los xij, thaum kawg kiag ces yeej tseem yog tus neeg caij tsheb txoj kev thaj tsob los npaj rau lawv txoj kev caij tsheb kom raws li lub khoos kas txoj cai.

Cov Lus Qhia Txog Kev Teem Tsheb

- AnchorRIDES qhov kev pab cuam rau cov hnuv ua hauj lwm hauv lub lim tiam yog muaj neeg hu tuaj coob tshaj plaws txij li 7 teev sawv ntxov txog 9 teev sawv ntxov thiab rov qab coob dua ib lwm thaum 2 teev tav su - 5 teev tsaus ntuj. Feem ntau koj yuav tuaj yeem xaiv lub sij hawm tuaj tos tau zoo tshaj plaws yog tias koj thov caij tsheb nyob rau cov sij hawm "muaj neeg coob" no sab nrauv.
- Sau cov hnuv thiab lub sij hawm uas yuav caij tsheb txhawm rau teem sij hawm rau koj qhov kev caij tsheb.
- Yog tias tsim nyog, ces hu thaum yav sawv ntxov mus tshuaj xyuas thiab kom paub meej txog koj qhov kev caij tsheb uas teem tseg. Thov kom tau txais Qhov Kev Ceeb Toom IVR thiab Kev Hu Ceeb Toom.

- Siv koj daim phiaj qhia hnuv hli hauv koj lub xov tooj ntawm tes los zwm lub caij teem caij tsheb. Teem lub suab quaj ceeb toom uas ceeb toom 15 feeb ua ntej txog lub sij hawm teem tseg txhawm rau ceeb toom koj tus kheej ua ntej txog lub sij hawm tuaj tos.
- Ua ntej yuav khwb koj tsab xov tooj teem tsheb, thov ua tib zoo mloog txog lub hnuv tim, lub sij hawm, thiab chaw nyob rau koj qhov kev caij tsheb. Xyuas kom ntseeg tau tias cov ntaub ntawv raug lawm. Qhov no yog ib qho tseem ceeb heev yog tias koj teem caij ntau fij nyob rau lub sij hawm hu xov tooj.
- AnchorRIDES cov tsheb yuav nres rau ntawm qhov chaw uas teev tseg ntawm cov khw muag khoom loj/me, tsev kho mob, tsev kawm qib siab, thiab lwm qhov chaw uas muaj ntau lub qhov rooj. Thov nug seb lub tsheb yuav nres rau qhov twg, es koj thiaj yuav tuaj yeem npaj kom raws li ntawd. Yog tias koj xav siv lwm lub qhov rooj, thov ua Daim Ntawv Thov Kev Pab Ua Kev Yooj Yim ua ntej.

Kev Teem Caij

Thaum teem lub tsheb tuaj tos uas muaj lub sij hawm tuaj txog los sis tawm mus tshwj xeeb:

- **Qhia peb txog lub sij hawm uas koj xav kom tuaj mus txog ntawm qhov chaw, tsis yog koj lub sij hawm teem caij ntsib kws kho mob.** Qhov no yuav ua kom muaj lub sij hawm seem tom qab lub tsheb npav tuaj txog txhawm rau nkag mus rau koj qhov chaw hauv lub tsev. Peb muab qhov no hu ua lub sij hawm "Kom Txhob Tuaj Txog Lig Dhau".
- Qhia rau peb txog lub sij hawm uas koj yuav npaj txhij tawm ntawm qhov chaw mus. Cia kom lub sij hawm rau koj qhov kev teem caij twb tiav tag thiab los mus nyob rau ntawm qhov

chaw tos nce tsheb. Peb muab qhov no hu ua lub sij hawm "Kom Txhob Tuaj Txog Ntxov Dhau".

- Paub lub sij hawm uas lub tsev qhib thiab kaw ntawm qhov chaw uas koj yuav mus. Npaj phiaj xwm rau koj txoj kev caij tsheb kom koj tuaj yeem tau nyob sab hauv lub tsev tos.
- Hu tuaj yog tias koj yuav los lig thiab muab fij tsheb rov qab hloov mus rau qhov "yuav hu qhia". Hu rov qab thaum npaj txhij kom lub npav tom ntej los tos koj. Lub sij hawm tos tuaj yeem yog 1 teev thaum lub sij hawm tsis muaj neeg coob thiab 1.5 teev thaum lub sij hawm muaj neeg coob.
- Hu tuaj yog tias koj npaj txhij ntev tshaj li ib teev ua ntej koj lub sij hawm teem tseg txhawm rau los thov qhov kev tuaj tos "mam hu qhia" ua ntej. Peb yuav qhia rau koj paub yog tias muaj chaw seem nyob hauv qhov kev teem sij hawm uas yuav tuaj tos koj tau hauv sij hawm ib teev. Thov tsis txhob hu yog tias koj qhov kev caij tsheb yog teem sij hawm tuaj txog hauv tsis dhau ib teev los sis tsawg dua vim tias yuav tuaj yeem ua rau haj yam tau tos ntev dua nyob rau thaum lub sij hawm khiav tsheb uas muaj neeg coob.

Lub Chaw Hu Xov Tooj thiab Kev Ua Hauj Lwm

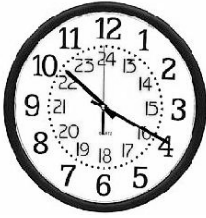
343-6543 Xaiv Qhov Kev Xaiv 2- Txuas Rau 1

- Kev teem sij hawm caij tsheb thiab kev pab cuam rau cov neeg qhua
- Muab kev txhawb pab kev xa mus rau cov kev caij tsheb "uas tab tom ua hauj lwm" nyob rau txhua lub sij hawm muab kev pab cuam



Cov Sij Hawm Teem Tsheb

7 hnuv hauv ib lub lim tiam	Lub Sij Hawm 12 TEEV	Lub Sij Hawm 24 TEEV
Hnuv Monday – Sunday	8:30 a.m. – 5 p.m.	08:30 – 17:00



AnchorRIDES siv lub moo uas teev lub sij hawm 24 teev txhawm rau ua kom lub sij hawm raug dua qub tuaj. Yog tias koj swm, thov siv lub sij hawm 24 teev. Yog tias tsis swm, ces qhia koj lub sij hawm caij tsheb ua a.m. los sis p.m.

Kev Tso Tseg

**Xam lus tseg rau ntawm Tus Xov Tooj Kev Caij Tsheb 24 teev: 343-6543
Xaiv Qhov Kev Xaiv 2-Txuas Rau 2**

Muab qhov kev caij tsheb uas koj tsis xav tau lawm tso tseg kom sai li sai tau. Cov neeg caij tsheb raug txhawb kom tso tseg li ob (2) teev nce mus ua ntej txog lub sij hawm caij tsheb txhawm rau zam kom tsis txhob raug nplua rau kev tso tseg qeeb lig. Txawm li cas los xij thov hu tuaj txhawm rau zam kom tsis txhob muaj lub tsheb tuaj txog thaum tsis xav tau lawm. Peb tsuas tuaj yeem tso tseg cov kev caij tsheb uas koj teev tseg nkaus xwb, yog li tso tseg txhua fij tsheb uas koj yuav tsis mus xwb.

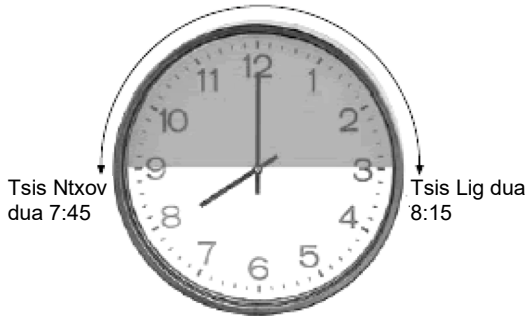
Yog tias koj tsis nco qab tso tseg thiab peb ho tuaj txog txhawm rau tuaj tos koj lawm, ces nws yuav raug xam tias yog koj tsis tuaj caij tsheb los sis ua txhaum vim kev tso tseg thaum twb tuaj txog ntawm qhov rooj (Mus saib Txoj Cai hais txog Kev Tsis Pom Tuaj Nce Tsheb/Kev Tso Tseg Tsis Tuaj Nce Tsheb Qeeb Lig). Yog tias tsis pom koj tuaj caij thawj fij, ces peb yuav tsis tuaj yeem tso tseg cov fij tom qab uas tseem tshuav vim yog kev ua raws li tsoom hwv teb chaws cov cai. Cov neeg caij tsheb tuaj yeem raug xam tias tsis pom tuaj caij

tsheb ntau zaus hauv ib hnuv, yog tias tsis tau tso tseg cov kev caij tsheb uas teem tseg lawm ua ntej.

Hnuv Muab Kev Pab Cuam

Ncuu Sij Hawm Tuaj Tos Nce Tsheb

Tus neeg tsav tsheb yuav tuaj txog rau ib lub caij twg hauv ncuu sij hawm tuaj tos 30 feeb uas yog pib 15 feeb ua ntej thiab 15 feeb tom qab lub sij hawm uas teem tseg, tom qab ntauw yuav tos 5 feeb ntauw qhov chaw.



Ncuu Sij Hawm Tuaj Tos Nce Tsheb 30 Feeb

Piv txwv li, lub sij hawm uas teem tuaj tos thaum 8:00 a.m.

yuav muaj ncuu sij hawm tuaj los nyob rau ncuu 7:45 a.m. mus txog 8:15 a.m.

Ua ntej Ncuu Sij Hawm Tuaj Tos Nce Tsheb 30 Feeb

- Tshuaj xyuas kev twv huab cua thiab hnav khaub ncaws kom haum.
- Nqa tej tshuaj noj, khoom siv thiab dej hauv los sis khoom noj txom ncauj uas xav tau mus.
- Siv chav dej ua ntej ncuu sij hawm 15 feeb xub thawj. Tej zaum koj yuav tau nyob saum lub tsheb li ib teev los sis ntev dua.
- Nco ntsoov nqa cov nab npawb xov tooj tseem ceeb nrog koj, suav nrog AnchorRIDES Feem Pab Cuam Cov Neeg Qhua tus xov tooj (343-6543).
- Xyuas kom ntseeg tau tias koj lub cuab yeej pab kev rhais mus los yeej tseem ua tau hauj lwm zoo. Yog tias siv lub cuab yeej noj fais fab, ces nco ntsoov tshoj lub roj kom puv. Yog tias koj siv oxygen, ces nqa lub raj uas tseem puv yog tias koj yuav caij tsheb ntev dua li qhov xav tau.

- Nco ntsoov tias koj yeej nqa nyiaj them nqi tsheb los sis nqa daim pib nrog koj lawm.

Nyob Rau Ncuaj Sij Hawm Tuaj Tos Nce Tsheb 30 Feeb

- Npaj koj cov khoom kom txhij thiab nyob tos rau ntawv qhov chaw uas koj tuaj yeem pom lub tsheb tuaj txog thoob plaws hauv ncuaj sij hawm tuaj tos nce tsheb 30 feeb.
- Thov nyob rau hauv cheeb tsam tuaj tos txhawm rau zam kom tsis txhob plam lub tsheb tuaj txog thiab lub sij hawm tos 5 feeb.
- Yog tias koj tau teeb qhov Kev Ceeb Toom Tsheb Tuaj Txog, ces tshuaj xyuas koj lub xov tooj. Qhov kev hu ceeb toom no yuav ceeb toom rau koj tias khwv yees tias lub tsheb npav yuav tuaj txog hauv sij hawm 10 feeb lawm. Thov tsis txhob kav xyeem rau qhov Kev Hu Tuaj Ceeb Toom Qhia Tsheb Tuaj Txog nkaus xwb vim tias koj tsuas yog tau txais kev ceeb toom kom koj pib xam lub tsheb nkaus xwb vim tias qhov thev naus laus zis ceeb toom no tsis muaj ntawv pov thawj txog kev ua hauj lwm yuam kev.

Thaum Lub Tsheb Tuaj Txog,

Tus Neeg Tsav Tsheb Yuav:

- Muab kev pab cuam ti nkaus ntawm qhov rooj.
- Tos tsib (5) feeb kom koj tuaj nce tsheb.
- Nug koj lub npe, nug kom paub meej txog koj qhov kev caij tsheb, thiab cev tes pab yog tias xav tau.
- Thawb koj lub rooj zaum yog tias koj xav tau kev pab los ntawm sab qhov rooj sab nrauv los mus rau hauv lub tsheb.



- Pab koj nce tsheb, zaum, thiab zoj koj lub cuab yeej pab kev qhais mus los kom ruaj, raws li tsim nyog.
- Sau nqi tsheb, raws li cov chaw muab pob nyiaj pab raws li tau teev tseg thaum hu mus teem tsheb (Saib "Txoj Cai Hais Txog Kev Them Nqi Tsheb").
- Xyuas kom ntseeg tau tias txhua tus neeg yeej zoj ruaj yam muaj kev nyab xeeb lawm. Txhua tus neeg caij tsheb yuav tsum zaum twj ywm thaum lawv caij tsheb, siv txoj siv sia lub rooj zaum los sis cov cuab yeej tiv thaiv kev nyab xeeb rau me nyuam yaus uas tau txais kev pom zoo.
- Thaum tsheb mus txog, thov zaum twj ywm kom txog thaum tus neeg tsav tsheb npaj txhij los pab koj nqis tawm. Zam kev ntog hauv tsheb.

Tus Neeg Tsav Tsheb Yuav Tsis:

- Hloov tus nqi tsheb. Tsuas muaj ib lub thawv rau nyiaj nqi tsheb xwb.
- Nkag mus rau hauv tsev thiab/los sis pab koj npaj kom txhij mus nce tsheb.
- Nqa los sis pus koj thiab/los sis koj lub cuab yeej pab kev rhais mus los nce thiab nqis ntaiv, xws li lub rooj zaum muaj log los sis lub tog txheem mus kev.
- Tiv cav/thawb koj lub cuab yeej pab rhais mus los uas noj hluav taws xob, cov khoom ntiag tug, los sis khoom siv kho mob.
- Nkag mus rau hauv lub tsev dhau tshaj ntawm lub chaw tos txais los sis thawj lub qhov rooj txhawm rau los mus nrhiav koj.
- Xauv/qhib qhov rooj.
- Nkag mus rau hauv tej chaw, nce ntaiv elevator, cov ntaiv muaj ntau theem los sis lub chaw ua hauj lwm ntiag tug txhawm rau nrhiav thiab pab cov neeg caij tsheb. Cov neeg tsav tsheb tsis tas yuav tau ua hauj lwm pab cov neeg caij

tsheb nyob rau ntawm cov chaw, hu rau cov neeg caij tsheb los sis mus raws lawv nqis los. Cov neeg caij tsheb twb yeej tau teem tsheb lawm thiab yuav tsum tau npaj kom txhij rau kev caij tsheb.

- Nqa cov pob khoom thiab cov khoom ntiag tug. Cov neeg caij tsheb yuav tsum tuaj yeem nqa tau txhua yam khoom tib zaug kom tag los sis muaj ib tug neeg saib xyuas los sis tus neeg saib xyuas ntiag tug uas tuaj yeem nqa cov khoom ib zaug kom tag.

Kev Tuaj Txog Ntxov

- Yog tias koj tuaj yeem nce tsheb ntxov, ces kav tsij nce kom ntxov.
- Yog tias tus neeg tsav tsheb tuaj txog ua ntej ncuaj sij hawm tuaj tos nce tsheb, ces tus neeg tsav tsheb yuav tsum tsis txhob hais kom koj kav tsij maj nroos los nce tsheb. Hu rau Lub Chaw Hu Xov Tooj yog tias qhov no tshwm sim txhawm rau ceeb toom rau Tus Neeg Xa Tsheb Tawm thiab/los sis Tus Thawj Tshwj Hwm.
- Yog tias koj tsis tuaj yeem nce tsheb tau, tus neeg tsav tsheb yuav tsum rov qab los kom ncaj rau ncuaj sij hawm tuaj tos nce tsheb thiab tos 5 feeb.

Tsheb Txog Qeeb

AnchorRIDES yuav xam tias tuaj txog qeeb thaum:

- Dhau lub sij hawm tuaj tos nce tsheb uas teem tseg mus lawm 16 feeb lawm.
- Tso nqis thaum twb dhau lub sij hawm tsheb tuaj mus txog uas teem tseg.

AnchorRIDES Tus Neeg Ua Hauj Lwm hauv Feem Pab Cuam Cov Neeg Qhua yuav tuaj yeem qhia lub sij hawm khwv yees uas lub tsheb tuaj txog qeeb yuav tuaj txog rau koj.

Kev Hloov Pauv Nyob Rau Hauv Tib Hnub

AnchorRIDES tsis tas yuav tsum tau muab tsheb tuaj thauj koj nyob rau tib hnub ntawd los sis hloov kev teem sij hawm raws li Tsab Cai Hais Txog Cov Neeg Meskas Xiam Oob Qhab. Txawm li cas los xij, peb

lees paub tias yeej muaj xwm txheej ti tes ti taw los sis tej xwm txheej uas ntsia tsis pom tshwm sim, thiab peb xav ua kom ntseeg tau tias muaj kev nyab xeeb rau peb cov neeg caij tsheb. AnchorRIDES yuav ua hauj lwm kom haum raws li cov kev hloov pauv nyob rau hnuv muab kev pab cuam, yog tias ua tau, thiab mus txog rau qib uas tsis rais los ua tus qauv los sis ua kev coj ua rau tus neeg caij tsheb. Kev thov hloov pauv cov kev caij tsheb uas cuam tshuam rau lwm tus neeg caij tsheb lub sij hawm.

Tus Neeg Xa Tsheb Tawm tso cai rau txhua yam kev caij tsheb thiab kev hloov pauv nyob rau hauv tib hnuv. Cov neeg tsav tsheb tsis tau txais kev tso cai ntxiv fij tsheb los sis hloov pauv lub sij hawm. Yog tias tsis tau txais kev tso cai, ces tus neeg caij tsheb yuav raug xa mus raws li lawv qhov kev caij tsheb uas teem tseg los sis tso tseg thiab npaj lwm yam kev thauj mus los.



Yuav Hu Qhia

Nco ntsoov hu txhua zaus yog tias koj tsis tuaj yeem npaj tau txhij nyob rau thaum pib ncuu sij hawm tuaj mus tos nce tsheb. Nws yuav pab txuag lub sij hawm thiab zam kom tsis txhob rau lub txim Tsis Pom Tuaj Caij Tsheb. Yog tias thaum koj twb yeej ho npaj txhij ntau tshaj li ib teev ua ntej koj lub sij hawm tuaj tos uas teem tseg, ces koj yuav tuaj yeem hu tuaj mus thov kev tuaj tos kom ntxov tau. Thov tsis txhob hu yog tias koj qhov kev caij tsheb twb yeej teem sij hawm tuaj txog tsawg dua li ib teev lawm. Yog hu ces yuav tuaj yeem ua rau tau tos ntev dua nyob rau thaum lub sij hawm ua hauj lwm uas muaj neeg coob. Qhov kev hloov pauv no yuav ua rau tau txais ib qhab nias rau kev ua txhaum Kev Tso Tseg Tsis Tuaj Nce Tsheb Qeeb Lig raws li Txoj Cai hais txog Kev Tsis Pom Tuaj Nce Tsheb.

Yog tias koj yuav qeeb thiab tsis tuaj yeem npaj txhij thaum pib ncuu sij hawm tuaj tos nce tsheb, ces hu rau Feem Pab Cuam Cov Neeg Qhua thiab lawv yuav tso tseg qhov kev khiav tsheb thiab muab koj tso rau qhov "Yuav Hu Qhia". Hu rov qab thaum koj npaj txhij kom

tuaj mus tos lawm. Tej zaum yuav tau tos li ib teev los sis ntev dua thaum lub sij hawm muaj neeg coob.

Fij Tsheb Rov Qab Los Tom Qab Tsis Pom Tuaj Nce Tsheb

Yog tias koj tsis ncav koj lub tsheb AnchorRIDES tuaj tos, thiab tsis tuaj yeem los mus tsev tau, ces hu rau peb. Peb yuav teem caij tuaj tos thiab tso koj nqis rau ntawm qhov chaw koj yuav mus nyob rau fij tsheb tom ntej uas muaj. Qhov no yuav ua rau tau txais ob qhab nias rau kev ua txhaum Kev Tso Tseg Tsis Tuaj Nce Tsheb Qeeb Lig, tab sis peb yuav tsis tso koj pov tseg.

Cov Tsev Apartments/Lub Tsev Loj Uas Muaj Ntau Lub Tsev Me Nyob Rau Hauv/Lub Zej Zog Uas Muaj Rooj Vag

Thov muab cov ntaub ntawv tshwj xeeb txog lub npe tsev thiab tus nab npawb hauv lub tsev sib txuam. Ntawm cov chaw uas muaj ntau txoj kev sib chab sib chaws, AnchorRIDES yuav teev qhov chaw tuaj tos thiab tso nqis. Yog tias koj teem caij tsheb mus rau ib qho ntawm cov chaw no, ces tus neeg teem tsheb yuav qhia koj txog qhov chaw tuaj tos thiab tso nqis tshwj xeeb.

Yog tias koj qhov chaw yog nyob rau hauv ib lub zej zog uas muaj rooj vag thiab xav kom lub tsheb nkag los mus tshwj xeeb, ces ceeb toom rau lub chaw saib xyuas kev nyab xeeb kom tso cai rau lub tsheb thauj cov neeg xiam oob qhab mus los nkag mus ua ntej yuav txog lub sij hawm tuaj tos nce tsheb. Yog tias koj tsis npaj hais kom cia lub tsheb nkag mus, thiab lub tsheb tsis tuaj yeem nkag mus rau hauv qhov chaw tos nce tsheb, ces yuav raug xam tias yog Kev Tsis Tuaj Caij Tsheb, thiab yuav tsis ua koj qhov kev caij tsheb.

Cov Tsev Ua Chaw Nyob/Cov Tsev Kawm Ntawv/Cov Chaw Zov Neeg Yav Nruab Hnub

Cov neeg caij tsheb uas nyob rau ntawm cov chaw no yuav tsum mus ntsib tus neeg tsav tsheb hauv chaw chaw tos txais loj. Cov neeg tsav tsheb tsis tau txais kev tso cai tawm ntawm qhov chaw nres lawv lub

tsheb mus nrhiav cov neeg caij tsheb, los sis mus rau chav uas cov neeg caij tsheb nyob. Cov neeg ua hauj lwm hauv lub chaw yuav tsum npaj kom txhij los pab tus neeg nkag mus thiab tawm ntawm lub qhov rooj loj los sis txoj kev nkag lub qhov rooj uas nyob ze tshaj plaws. AnchorRIDES tuaj yeem teev cov chaw uas nkag tau mus hauv tus vev xaib online mus saib cov sij hawm tuaj txog thiab tawm mus uas teem tseg. Tiv Tauj Tus Thawj Saib Xyuas Feem Pab Cuam Cov Neeg Qhua. (Mus saib nqe hais txog Kev Soj Qab Saib Qhov Chaw Khiav Tsheb Tseem Ceeb hauv qab no)

Key Soj Qab Saib Qhov Chaw Khiav Tsheb Tseem Ceeb

MV Transportation muab cov ntaub ntawv qhia paub txog kev tuaj txog thiab kev tawm mus uas saib pom tam siv hauv vev xaib rau ntawm cov chaw uas cov neeg ua hauj lwm txhawb pab yuav tuaj yeem saib xyuas lub sij hawm khwv yees uas lawv cov neeg qhua yuav tuaj txog thiab tawm mus. Nws yog cov ntaub ntawv qhia nyob rau hauv vev xaib, thiab tsuas nyeem tau rau ib qho chaw nyob tshwj xeeb nkaus xwb. Qhov no yog muab los pab cov neeg ua hauj lwm los pab qhia kom lawv cov neeg caij tsheb npaj txhij rau kev tuaj tos nce tsheb thiab npaj tuaj mus tos lawv cov neeg caij tsheb thaum tuaj txog. Tiv tauj AnchorRIDES Tus Thawj Tswj Hwm Feem Pab Cuam Cov Neeg Qhua hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv.

Key Pab Ntau Ntxiv

Cov Cuab Yeej Pab Kev Rhais Mus Los thiab Kev Muab Zoj Kom Khov

AnchorRIDES yuav ua tiag ua kom thauj tau cov rooj zaum muaj log, cov scooters, thiab lwm yam cuab yeej pab kev rhais mus los. Cov neeg caij tsheb tuaj yeem xaiv hloov mus rau lub rooj zaum los sis nyob twj ywm hauv lawv lub cuab yeej pab rhais mus los tau. Cov cuab yeej pab rhais mus los yuav tsum muaj: peb lub log nce mus; tua nrog lub tshuab nqa/tus ntaiv nce; qhov hnyav tsis pub tshaj lub peev xwm nqa/tus ntaiv nce; thiab nres rau hauv cheeb tsam uas muaj chaw zoj kom ruaj khov. Cov neeg caij tsheb uas muaj cov cuab yeej pab kev rhais mus los uas tshaj li cov kev cai no yuav raug tshuaj

xyuas kom muaj kev nyab xeeb thiab pab ua kev yooj yim kom tsim nyog.

Thov xyuas kom ntseeg tau tias lub rooj zaum muaj log, los sis lwm yam cuab yeej pab kev rhais mus los, yog yeej tu huv si, muaj kev nyab xeeb, thiab ua hauj lwm tau zoo ua ntej yuav caij tsheb. Yog tias peb tsis tuaj yeem pab tau koj mus thiab los ntawm lub tsheb vim cov cuab yeej pab kev rhais mus los tsis ua hauj lwm, ces peb yuav tsis txais koj nce tsheb.

Txhawm rau lub hom phiaj kev nyab xeeb, tsuas yog tus neeg siv nkaus xwb thiaj tau txais kev tso cai siv lub tshuab nqa lub tsheb los sis cov khoom siv zoj lub tsheb kom ruaj khov. Cov neeg tsav tsheb tsis tau txais kev tso cai los caij lub tshuab nqa nrog cov neeg caij tsheb. Cov neeg tsav tsheb tsis tau txais kev tso cai siv los sis "tsav" koj lub cuab yeej pab rhais mus los uas noj fais fab rau koj. **Yog tias koj xav tau hom kev pab no, ces nws yog koj txoj kev thaj tsob uas yuav npaj ib tug neeg pab nrog koj mus ua ke.** Tsis tas li ntawd, yog tias koj tsis tuaj yeem nce thiab/los sis nqis tus ntaiv nce lub tsheb tau, ces koj tuaj yeem thov kom tus neeg tsav tsheb hlauv tus ntaiv nqa lub tsheb rau koj tau.

Tiv tauj Feem Pab Cuam Cov Neeg Qhua kom tau txuas lus nrog peb Cov Neeg Ua Hauj Lwm Fab Kev Tswj Hwm hais txog rau cov kev nce tsheb tau yooj yim, kev zoj lub cuab yeej pab kev rhais mus los kom ruaj los sis kom tau txais cov hlua khi tuav koj lub cuab yeej pab kev rhais mus los pub dawb.

Cov Tsiaj Muab Kev Pab Cuam thiab Cov Tsiaj Yug

Cov Tsiaj Muab Kev Pab Cuam yog tuaj yeem coj nce tsheb tau tab sis yuav tsum nyob nraim rau hauv koj txhais ceg los sis koj xub ntiag. Txwv tsis pub ua phem los sis cuam tshuam lwm tus neeg. Cov tsiaj muab kev pab cuam yuav tsis tuaj yeem zaum saum ib lub rooj zaum. Cov tsiaj muab kev pab cuam uas tsis tuaj yeem tuav tswj tau yuav tsis raug lees nce tsheb los sis yuav tsum muab ntim hauv pob tawb rau kev thauj mus los.

Cov tsiaj yug, cov tsiaj txhawb siab, thiab tsiaj kho mob yog tau txais kev tso cai thaum coj los rau hauv lub tsheb uas yog muab kaw rau hauv lub thawv uas tsim nyog uas tus neeg caij tsheb thiab/los sis tus PCA tuaj yeem nqa taus. Tus neeg tsav tsheb yuav tsis nqa los sis tsaws koj tus tsiaj thiab lub thawv ntim tus tsiaj yug. Cov neeg caij tsheb uas coj cov tsiaj yug yuav tsum ceeb toom rau CSR thaum teem tsheb caij.



Cov Neeg Saib Xyuas Ntiag Tug



Tus Neeg Saib Xyuas Ntiag Tug (PCA) yog ib tug neeg twg uas pab tus neeg caij tsheb thaum caij tsheb. Peb yuav tsis sau nqi tsheb rau tus PCA yog tias tus neeg caij tsheb uas muaj cai tsim nyog tau txais yeej muaj kev pom zoo ua ntej los ntawm tus PCA lawm. Tag nrho tus PCA thiab tus neeg caij tsheb uas muaj cai tsim nyog tau txais yuav tsum tau mus tos thiab tso nqis nyob rau ntawm tib qho chaw nyob thiab tib lub sij hawm. AnchorRIDES yuav tsis muab tus PCA.

Peb thov qhia kom siv tus PCA nyob rau cov xwm txheej hauv qab no:

- Tus neeg caij tsheb tsis tuaj yeem tswj nws tus kheej tau dhau ntawm lub qhov rooj ntawm qhov chaw tuaj tos los sis tso nqis.
- Tus neeg caij tsheb xav tau kev pab ntau dua li qhov uas AnchorRIDES cov neeg tsav tsheb tau muab ua ntej, thaum lub sij hawm los sis tom qab qhov kev pab cuam.

Cov Neeg Nrog Caij

Cov neeg nrog caij yuav tuaj yeem caij nrog tus neeg caij tsheb uas tau txais kev lees paub, yog tias txhua leej yog mus tos nce thiab tso nqis ntawm tib qho chaw nyob thiab tib lub sij hawm. Thawj tug

neeg nrog caij yuav tau them tib tug nqi ib yam li tus neeg caij tsheb uas muaj cai tsim nyog tau txais. Cov neeg nrog caij ntau ntxiv yuav tuaj yeem caij tau yog tias muaj chaw seem hauv lub tsheb thiab yuav tsum tau them tus nqi siab dua (Mus saib nqe hais txog Cov Nqi Tsheb). Cov neeg caij tsheb uas coj lwm tus neeg nrog caij yuav tsum ceeb toom rau CSR thaum teem tsheb caij.

Me Nyuam Yaus

AnchorRIDES cov neeg caij tsheb uas muaj cai tsim nyog tau txais yuav tuaj yeem coj me nyuam nrog lawv mus tau tam li yog cov neeg neog caij tsheb thiab yuav tau them tus nqi tsheb uas tsim nyog. Cov neeg caij tsheb uas coj me nyuam yaus nrog caij yuav tsum ceeb toom rau CSR thaum teem tsheb caij. AnchorRIDES cov tsheb yeej nruab txoj siv sia lub rooj zaum txhua nrho. **Tus neeg caij tsheb los sis cov neeg laus yuav tsum muab lub cuab yeej tuav kev nyab xeeb rau me nyuam yaus (lub rooj zaum caij tsheb), tsim nyog rau lawv tus me nyuam lub hnuv nyoog thiab qhov muaj ceeb thawj raws li Lav Alaska Txoj Cai Lij Choj Hais Txog Kev Sia Siv. Yog tias tsis muaj lub cuab yeej tuav kev nyab xeeb rau me nyuam yaus, ces peb yuav tsis tso cai rau tus me nyuam nce tsheb.**

Tus Qauv Kev Ua Hauj Lwm Hais Txog Ncuu Ntev Ntawm Lub Sij Hawm Caij Tsheb

Daim phiaj ziam hauv qab no yog siv los ua ncuu ntev ntawm lub sij hawm uas ntxim li cov neeg caij tsheb yuav tau caij lub tsheb rau ib fij. ADA cov kev caij tsheb hauv cheeb tsam muab kev pab cuam tseem ceeb yuav tsum piv tau rau lub sij hawm rau tib txoj kev khiav tsheb yog tias People Mover siv txoj kev no thiab, suav nrog lub sij hawm taug kev mus thiab los ntawm qhov chaw nres tsheb npav.

Ncua Ntev Ntawm Lub Sij Hawm Caij Tsheb	Ncua Sij Hawm Caij Tsheb Ntev Tshaj Plaws
Tsawg dua 5 mais	60 feeb
5.1 txog 10 mais	75 feeb
10.1 txog 20 mais	90 feeb
20.1 mais nce mus	120 feeb

ADA Cov Pib Caij Tsheb Dawb

AnchorRIDES taug qab saib txhua yam kev pab cuam kom ua raws li cov qauv kev ua hauj lwm rau kev raws sij hawm thiab ncua ntev ntawm lub sij hawm caij tsheb. Cov pib caij tsheb dawb yog yuav tawm thaum ADA cov kev caij tsheb tseem ceeb dhau cov qauv kev pab cuam vim yog tsoom hww teb chaws cov cai txwv tsis pub muaj tus qauv los sis kev coj ua txog kev txwv txog qhov thauj neeg. Cov pib caij tsheb dawb yog tawm txhua hli rau ADA cov neeg caij tsheb thaum cov kev caij tsheb tseem ceeb:

- Muaj tsheb tuaj txog qeeb dua 15 feeb tom qab lub sij hawm teem tseg.
- Muaj ncua deb ntawm kev caij tsheb uas tshaj ncua sij hawm caij tsheb ntev tshaj plaws.

Peb yuav tsis tawm cov pib caij tsheb pub dawb rau koj yog thaum cov laj thawj dhau tshaj li qhov uas tus neeg muab kev pab cuam tuaj yeej tswj tau lawm xws li hluav taws xob tuag los sis thev naus laus zis piam, kev khiav lug kev deb, tsheb sib tsoo, los sis huab cua phem.

AnchorRIDES Cov Fij Tsheb Uas Tsis Tuaj Mus Khiav

Fij tsheb uas tsis tuaj mus khiav yog tshwm sim thaum AnchorRIDES tus neeg cog lus khiav tsheb tsis khiav tsheb tuaj mus vim muaj qhov yuam kev hauv kev teem caij, kev xa tsheb tawm los sis tsheb tuaj txog lig. Tus neeg cog lus khiav tsheb yuav raug nplua nyiaj thaum tsis tuaj mus khiav tsheb dhau tus qauv kev ua hauj lwm uas tau cog lus tseg. Fij tsheb uas tsis tuaj mus khiav yuav raug zam rau cov xwm txheej uas dhau tshaj qhov uas

tus neeg muab kev pab cuam yuav tuaj yeem tswj tau, xws li kev tuaj txog qeeb vim tsheb sib tsoo, huab cua tsis zoo, thiab kev tau lug kev deb.

Txoj Cai Hais Txog Kev Tso Kev Caij Tsheb Tseg

Cov kev caij tsheb uas tsis tau muab tso tseg ua ntej los sis tus neeg caij tsheb tsis tuaj nce tsheb yuav cuam tshuam rau kev ua raws kev teem sij hawm, ua rau siv lub sij hawm khiav tsheb ntev dua qub tuaj thiab nkim nyiaj xtiag pov tseg. Cov neeg caij tsheb uas tsim cov qauv rau kev tsis pom tuaj nce tsheb thiab/los sis kev tso tseg tsis caij tsheb qeeb lig yog yuav raug ncuu tsis pub caij tsheb ib ntus, tshwj kiag rau cov xwm txheej uas dhau lawv lub peev xwm uas yuav tswj tau lawm xwb.

Kev pab them nqi xov tooj yog yuav muaj rau tag nrho lub sij hawm ua hauj lwm txais kev tso tseg thiab pab rau "cov kev caij tsheb uas tab tom caij lawm" ntawm tus xov tooj 343-6543. Tus Xov Tooj Tso Tseg Tsis Caij Tsheb yog hu tau 24 teev txhawm rau xam lus tseg txog kev tso tseg tsis caij tsheb ntawm tus xov tooj 343-6543.

AnchorRIDES Lub Tuam Ceeb lub chaw ua hauj lwm yog muaj rau lub sij hawm ua hauj lwm li ib txwm los pab cov neeg caij tsheb thiab txhawb cov neeg txog kev piav qhia cov cai, kev daws teeb meem, kev muab cov phiaj xwm ntaus tswv yim los txhim kho yam lawv tau paub tau pom hauv txoj kev thauj mus los, thiab kev thov kom rov txiav txim dua rau kev ua txhaum cai.

Peb thov kom cov neeg caij tsheb yuav tau tso tseg tsis caij tsheb txij li ob (2) teev nce mus ua ntej txog lub sij hawm tuaj tos nce tsheb; thiab kom npaj kom txhij thiab yuaj tos ntawm qhov chaw tos thaum nyob rau ncuu sij hawm tuaj tos nce tsheb. Cov neeg tsav tsheb yuav tos tsib (5) feeb thaum tuaj txog lawm thiab ceeb toom rau cov neeg xa tsheb tawm paub yog tias nrhiav tsis tau thiab tsis pom tus neeg caij tsheb tuaj nce tsheb.

Yog tias Tsis Pom Tuaj Nce Tsheb los sis Tso Tseg thaum lub tsheb twb tuaj txog ntawm Qhov Rooj lawm nyob rau thawj fij uas yuav tau tuaj tos ntawm hnuv ntawd, **ces tag nrho cov fij tsheb tom qab rau hnuv ntawd yuav tsis raug tso tseg**. Kev tsis tso tseg cov kev khiav tsheb uas tau teem tseg uas tseem tshuav tag nrho yuav ua rau raug xam tias yog tsis pom tuaj nce tsheb ntxiv.

Cov kev caij tsheb uas lwm tus neeg teem sawv cev rau tus neeg caij tsheb yuav tsis raug zam los ntawm kev ua raws txoj cai. Tsis tas li ntawd, cov kev caij tsheb uas Cob Kom Txog Tes Kiag uas yuav tsum muaj tus neeg saib xyuas nyob ntawm qhov chaw tuaj tos nce tsheb los sis tso nqis kuj yuav tsis raug zam los ntawm kev ua raws Txoj Cai Hais Txog Kev Tso Tseg thiab. Saib nqe hais txog kev Cob Kom Txog Tes Kiag hais txog rau cov ntsiab lus qhia ntxaws ntxiv.

Kev Nysuam Xyuas rau Kev Nplua

AnchorRIDES taug qab saib txhua qhov kev teem tsheb caij seb mus zoo li cas lawm thiab teev cov qhab nias nplua hauv qab no:

**2 qhab nias = Tsis Pom Tuaj Nce Tsheb,
Tso Tseg thaum Tsheb Tuaj Txog Ntawm
Qhov Rooj Lawm, thiab Kev Tso Tseg Vim
Tsis Muaj Nyiaj Them Nqi Tsheb
1 qhab nias = Kev Tso Tseg Qeeb Lig**

AnchorRIDES txheeb xyuas cov neeg caij tsheb uas ua tau raws li cov gauv cai hauv qab no hauv ncuu sij hawm 90 hnuv rau kev ncuu kev pab cuam ib ntus raws li hauv qab no:

- 1. Tus neeg caij tsheb uas muaj tus qhab nias rau kev tsis pom tuaj nce tsheb, kev tso tseg qeeb lig, los sis kev tso tseg vim tsis muaj nyiaj them nqi tsheb txij li rau (6) qhab nias nce mus***

Thiab

2. Kaum tsib feem pua (15%) nce mus ntawm lawv cov kev caij tsheb uas tau teem tseg yog Tsis Pom Tuaj Nce Tsheb/Kev Tso Tseg Qeeb Lig.

Kev Ncuia Tseg

Cov neeg caij tsheb uas raug ntsuam xyuas rau kev nplua yuav raug ncuia tsis pub caij tsheb rau ib ncuia sij hawm tsim nyog. Kev ua txhaum txoj cai zaum tas zaum dua nyob rau hauv ncuia sij hawm 90 hnuv yuav ua rau ncuia sij hawm raug ncuia ntev mus ntxiv raws li hauv qab no:

Cov Qhab Nias	Qhov % ntawm kev caij tsheb tsawg tshaj plaws	Kev Nplua
6	15 %	Ncuia tsis pub caij tsheb 7 hnuv
12	15 %	Ncuia tsis pub caij tsheb 14 hnuv
18+	15 %	Ncuia tsis pub caij tsheb 30 hnuv

Kev Thov Kom Rov Txiaiv Txim Dua

Cov kev caij tsheb uas tau txais tus qhab nias nplua yuav tsum tau thov kom rov txiaiv txim dua tsis pub dhau kaum plaub (14) hnuv txij li lub hnuv tim hauv tsab ntawv ceeb toom los ntawm kev xa **Daim Foos Thov Kom Rov Txiaiv Txim Dua Rau Kev Tso Tseg Tsis Caij Tsheb**. Yog tias koj thiab/los sis koj tus neeg saib xyuas tsis tuaj yeem sib txuas lus los ntawm kev sau ntawv, ces thov tiv tauj rau Lub Chaw Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Muaj Cai Tsim Nyog Tau Txais txhawm rau thov kev pab.

Peb yuav ua qhov kev tshuaj xyuas fab kev tswj hwm, thiab yuav txiaiv txim tsis pub dhau tsib (5) hnuv ua hauj lwm.

Yog tias tus neeg caij tsheb tsis txaus siab rau qhov kev txiaiv txim los ntawm kev tshuaj xyuas fab kev tswj hwm, ces tuaj yeem ua qhov kev thov kom rov txiaiv txim dua qib kawg mus rau AnchorRIDES Pawg Tub

Coj Xwm Saib Xyuas Kev Thov Kom Rov Txiaiv Txim Dua thiab yuav tsum xa kom lawv tau txais ua ntej yuav txog hnuv pib raug ncu. Lub rooj sib tham txog qhov kev thov kom rov txiaiv txim dua yuav raug teem sij hawm tsis pub dhau peb caug (30) hnuv. Cov neeg caij tsheb yuav tuaj yeem siv AnchorRIDES cov kev pab cuam txuas ntxiv mus thaum tseem tab tom thov kom rov txiaiv txim dua.

Kev zwm tseg txog kev tsis pom tuaj nce tsheb thiab kev tso tseg qeeb lig yog yuav ua txuas ntxiv mus rau ncu sij hawm thov kom rov txiaiv txim dua, thiab yuav muaj kev raug nplua ntxiv.

Kev Cuam Tshuam Rau Kev Pab Cuam thiab Kev Ceeb Toom

- Mloog xov tooj cua, los sis lwm qhov chaw tshaj xov xwm.
- Tshuaj xyuas peb nplooj vev xaib, www.anchorrides.org
- AnchorRides cov xov xwm tshaj tawm hauv Facebook
- Hu rau thiab mloog cov lus hais ntawm (907)343-6543
- Yog tias koj tau teem tsheb tuaj tos, ces mloog cov ntawv sau tuaj ceeb toom dhau los ntawm lub laj txheej kev ceeb toom TripSpark.

Feem Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Thauj Mus Los Rau Zej Tsoom thiab cov chaw muab kev pab cuam uas muaj ntawv cog lus yuav muab kev thauj mus los yam muaj kev nyab xeeb rau AnchorRIDES cov neeg caij tsheb thiab cov neeg ua hauj lwm thaum muaj huab cua phem los sis muaj xwm txheej ti tes ti taw. AnchorRIDES cov kev pab cuam yuav ntsuam xav ntxiv rau cov teeb meem nyuaj uas cuam tshuam nrog kev thauj cov neeg xiam oob qhab mus los, suav nrog kev muaj ub no los tsuam thaiv txoj kev uas yuav mus, thaum cov tsheb khiav nyob rau ntawm txoj ntug kev thiab cov kev khiav tsheb. Yog tias saib ntxim li kev ua hauj lwm yuav tsis muaj kev nyab xeeb vim huab cua tsis zoo, muaj kev tshaj tawm txog xwm txheej ti tes ti taw, txoj kev tsheb los sis cheeb tsam puag ncig muaj kev phom sij,

los sis kev kaw lub chaw ua hauj lwm/chaw lag luam yam tsis tau teem tseg, ces AnchorRIDES Tus Thawj Saib Coj Loj los sis tus neeg sawv cev yuav tiv tauj nrog Tus Thawj Saib Xyuas Kev Cog Lus, tus neeg sawv cev thiab/los sis lwm lub zos, lav, los sis tseem hmv teb chaws feem hauj lwm uas tau txais kev tso cai los saib xyuas, npaj thiab tso cai ncuu qhov kev pab cuam.

Cov Txheej Txheem Kev Tshaj Xwm Txheej Ti Tes Ti Taw Rau Lub Zej Zog

Thaum muaj xwm txheej ti tes ti taw los sis xwm txheej puas tsuaj, AnchorRIDES yuav ua txhua yam los thauj cov neeg caij tsheb kom tau raws li tau teem tseg. Tej zaum yuav tsim nyog teev lwm qhov chaw tuaj tos nce tsheb. Los ntawm kev sib koom tes nrog lub chaw tuav tswj xwm txheej kev puas tsuaj hauv cheeb tsam, peb yuav ua txhua yam los teev cov chaw no txhawm rau kom tau mus rau cov chaw no tsawg tshaj plaws. Yog tias tsis muaj kev nyab xeeb rau kev mus rau hauv thaj chaw muaj kev puas tsuaj, ces AnchorRIDES muaj txoj cai ncuu, hloov kho los sis tso tseg kev khiav tsheb yam tsis tas muaj kev ceeb toom.

Yog tias koj nyob rau hauv tsev thaum muaj xwm txheej kev puas tsuaj tshwm sim, ces koj yuav tsum nyob twj ywm hauv tsev. Yog tias peb thauj koj mus rau ib qho chaw lawm, thiab koj ho siv lwm yam kev thauj mus los lawm, ces thov qhia rau peb paub kom peb tuaj yeem suav tau tag nrho peb cov neeg caij tsheb uas tau teem tseg.

Thaum muaj xwm txheej kev puas tsuaj mus thoob plaws zej zog, ces AnchorRIDES yuav:

- “Nres” peb lub laj txheej tseg. Qhov no txhais tau tias txhua lub tsheb yuav nres twj ywm rau ntawm lawv qhov chaw los sis qhov chaw uas muaj kev nyab xeeb kom txog thaum tus neeg xa tsheb tawm tiv tauj tuaj.

- Yuav muaj daim ntawv teev cov tsheb thiab cov neeg caij tsheb tshwm sim.
- Yuav muaj kev ua daim ntawv teev cov neeg caij tsheb uas thauj mus los hauv lub laj txheej.
- Yuav tsis muaj kev tuaj tos ntxiv kom txog thaum peb txiav txim tias peb tuaj yeem tuaj mus tos ntxiv tau yam muaj kev nyab xeeb lawm.
- Tej zaum kuj yuav tsim nyog muab cov neeg caij tsheb tso nqis rau ntawm cov chaw nkaum uas teev tseg. Yog tias lub tsheb npav tsis tuaj yeem tiv tauj cov neeg xa tsheb tawm tau, cov neeg tsav tsheb yuav ua raws li tus txheej txheem uas tau teev tseg cia ua ntej lawm.

•

Tam li yog ib feem ntawm koj qhov kev npaj rau xwm txheej ti tes ti taw thaum caij tsheb mus los:

- Kho koj cov ntaub ntawv tiv tauj thaum muaj xwm txheej ti tes ti taw kom yog cov uas niaj hnub siv tam sim no, suav nrog nab npawb xov tooj, xov tooj ntawm tes, thiab lub npe ntawm tus neeg uas yuav tiv tauj thaum muaj xwm txheej ti tes ti taw.
- Nqa cov tshuaj noj los sis cov khoom siv tseem ceeb kom ntau ntxiv nrog koj los sis npaj daim ntawv teev cov npe tshuaj uas yuav tau siv.
- Anchorage Lub Chaw Hauj Lwm Tswj Xwm Txheej Ti Tes Ti Taw yuav hwj xwm Cov Ntaub Ntawv Zwm Tseg Txog Cov Neeg Uas Muaj Kev Pheej Hmoo los txheeb xyuas cov neeg laus thiab cov neeg xiam oob qhab uas tej zaum yuav xav tau "kev kuaj xyuas kev nyab xeeb" los sis kev pab thaum muaj xwm txheej ti tes ti taw. AnchorRIDES txhawb kom cov neeg caij tsheb siv qhov kev pab cuam no los ntawm kev hu rau 343-1401 los sis xa e-mail rau wwuem@muni.org.

•

Huab Cua Tsis Zoo

AnchorRIDES muaj txoj cai ncuu, hloov kho los sis tshem tawm qhov kev pab cuam thaum lub sij hawm muaj huab cua phom sij uas yuav

tuaj yeem ua rau muaj kev phom sij rau kev nyab xeeb ntawm peb cov neeg caij tsheb, cov neeg ua hauj lwm, los sis cov tsheb. Nyob rau hnub muaj huab cua phem, mloog cov lus ceeb toom txog kev kaw tsis ua hauj lwm hauv xov tooj cua los sis TV. Kev tshaj tawm txog kev pab cuam thauj cov neeg xiam oob qhab mus los yuav tuaj yeem muaj nyob rau hauv cov ntaub ntawv qhia txog kev kaw tsis ua hauj lwm nyob rau ntawm peb lub xov tooj lo lus tos txais, vev xaib, thiab Facebook hauv AnchorRIDES Alerts. Lub chaw hauj lwm Teem Sij Hawm kuj tseem yuav tuaj yeem qhia rau koj tib si thiab yog tias qhov kev pab cuam raug tso tseg los sis hloov pauv.

Txoj kev taug ko taw, txoj kev tsav tsheb, ntaiv, thiab tus ntaiv tuam yuav tsum tau muab tu kom huv si thiab txhuam kom du kom cov neeg tsav tsheb tuaj yeem nkag mus rau qhov chaw tau yam muaj kev nyab xeeb. Tej zaum peb yuav tso tseg ib qho kev khiav tsheb yog tias lub tsheb tsis tuaj yeem nkag mus tau mus rau qhov chaw muab kev pab cuam yam muaj kev nyab xeeb los sis tsis tuaj yeem muab kev pab cuam ti nkaus ntawm qhov rooj yam muaj kev nyab xeeb rau tus neeg caij tsheb.

Yog tias koj yog caij tsheb mus lim ntshav, mus tua tshuaj khes mis kho mob, los sis lwm yam kev pab cawm lub neej txoj sia, ces hu rau Feem Pab Cuam Cov Neeg Qhua ntawm 343-6543 txhawm rau los xyuas kom paub meej txog koj qhov kev caij tsheb. Peb yuav ua txhua yam los muab kom tau fij tsheb rau kev mus cawm lub neej txoj sia thiab kev mus rau tej yam tseem ceeb.

Tus Txheej Txheem Hais Daws Xwm Txheej Accident thiab Incident

Thaum muaj xwm txheej accident los sis incident, thov ua siab txias-txias thiab ua raws li tus neeg tsav tsheb cov lus qhia. Tus neeg caij tsheb uas muaj mob, los sis pom lwm tus neeg caij tsheb uas tej zaum yuav muaj mob, yuav tsum tau qhia rau tus neeg tsav tsheb tam sim ntawd. Tus neeg tsav tsheb yuav nres thiab ntsuam xyuas qhov xwm txheej, tiv tauj tus neeg xa tsheb tawm, thiab pib ua yam uas tsim nyog. Tus neeg xa tsheb tawm yuav hu rau tus neeg caij tsheb tsev

neeg thiab/los sis cov neeg tiv tauj thaum muaj xwm txheej ti tes ti taw. AnchorRIDES tus thawj saib xyuas yuav tuaj kiag rau ntawm qhov chaw txhawm rau ntsuam xyuas thiab pab. Tej zaum cov neeg caij tsheb yuav raug hloov mus rau lwm lub tsheb rau kev thauj mus ntxiv tom ntej.

Txhua tus neeg tsav tsheb yeej tau txais kev cob qhia txog First Aid thiab CPR lawm; txawm li cas los xij, lawv tsis tau txais kev cob qhia ua kws kho mob. Peb yuav xa kws kho mob mus kiag ntawm qhov chaw rau cov xwm txheej ti tes ti taw fab kev kho mob. Qhov xwm txheej incident uas muaj kev phom sij los sis cuam tshuam loj yuav muaj kev xa tub ceev xwm hauv cheeb tsam tuaj mus rau ntawm qhov chaw.

Tus Txheej Txheem Hais Kev Tsis Txaus Siab Raws Li Title VI

Anchorage Feem Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Thauj Mus Los Rau Zej Tsoom thov cog lus tias yuav xyuas kom ntseeg tau tias tsis muaj ib tug neeg twg raug cais tawm ntawm kev nkag koom rau hauv los sis tsis pub kom tau txais cov txiaj ntsig ntawm nws cov kev pab cuam uas yog saib raws haiv neeg, xim tawv nqaij los sis lub teb chaws yug, raws li tau teev tseg hauv Title VI ntawm Civil Rights Act (Tsab Cai Hais Txog Cov Cai Pej Xeem) xyoo 1964, raws li kev hloov kho.

Vim li no, Anchorage Feem Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Thauj Mus Los Rau Zej Tsoom lub hom phiaj thiaj li yuav:

- Xyuas kom ntseeg tau tias yeej tau muab qib thiab qhov zoo ntawm cov kev pab cuam thauj mus los rau zej tsoom yam tsis hais txog haiv neeg, xim tawv nqaij, lub teb chaws yug.
- Txheeb xyuas thiab hais daws, raws li qhov tsim nyog, cov kev cuam tshuam fab kev noj qab haus huv ntawm tib neeg thiab cheeb tsam puag ncig uas muaj kev faib tsis xwm yeem siab thiab tsis zoo, suav nrog cov kev cuam tshuam fab sim neej thiab fab kev lag luam ntawm cov khoos kas thiab cov dej num ub no rau cov neeg uas yog haiv neeg tsawg thiab cov neeg uas khwv tau nyiaj tsawg.

- Txhawb kom muaj kev koom nrog yam puv ntoob thiab ncaj ncees ntawm txhua hom neeg uas raug cuam tshuam rau hauv txoj kev txiav txim siab txog kev thauj mus los rau zej tsoom.
- Tiv thaiv kev tsis kam, kev txo qis los sis kev ncuq qeeb lig rau cov txiaj ntsig uas cuam tshuam nrog cov khoos kas thiab cov dej num uas muaj txiaj ntsig rau haiv neeg tsawg los sis cov neeg khwv tau nyiaj tsawg.
- Xyuas kom ntseeg tau tias cov neeg hais tau lus Askiv tsis zoo (LEP) tuaj yeem nkag tau mus rau cov khoos kas thiab cov dej num.

Feem Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Thauj Mus Los Rau Zej Tsoom Tus Thawj Coj, cov thawj tswj hwm qib siab, txhua tus thawj saib xyuas thiab cov neeg ua hauj lwm muaj kev sib koom thaj tsob los ua kom tau raws li Anchorage Feem Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Thauj Mus Los Rau Zej Tsoom txoj kev cog lus raws li Title VI. Peb Tus Neeg Dhia Dej Num rau Title VI yog thaj tsob rau kev ua hauj lwm txhua hnuv ntawm lub khoos kas thiab txais thiab tshawb xyuas cov lus tsis txaus siab raws Title VI uas ua raws li cov txheej txheem hais kev tsis txaus siab raws li tau piav qhia hauv nqe tom ntej no.

Leej twg thiaj tuaj yeem ua Daim Ntawv Hais Kev Tsis Txaus Siab raws li Title VI

Txhua tus neeg uas ntseeg tias nws tau raug ntsub ntxaug raws li Title VI uas yog saib raws li hom neeg, xim ntawv nqaij los sis lub teb chaws yug tuaj yeem ua daim ntawv hais kev tsis txaus siab raws li Title VI mus rau Anchorage Feem Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Thauj Mus Los Rau Zej Tsoom tsis pub dhau 180 hnuv txij li hnuv muaj qhov kev ntsub ntxaug uas tau iab liam tshwm sim. Cov ntawv hais kev tsis txaus siab yog yuav tuaj yeem ua mus rau Anchorage Feem Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Thauj Mus Los Rau Zej Tsoom los sis mus rau Teb Chaws Meskas Feem Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Thauj Mus Los.

Kev Ua Daim Ntawv Hais Kev Tsis Txaus Siab

Thov daim ntawv theej ntawm daim foos sau hais Kev Tsis Txaus Siab raws li Title VI. Koj tuaj yeem rub tawm ib daim tau ntawm peplemover.org los sis thov kom muab ib daim xa pais xab nis tuaj rau koj tau los ntawm kev hu rau (907) 343- 8246, TDD 343-4775. Xa daim foos uas ua tiav log lawm mus rau

Feem Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Thauj Mus Los Rau Zej Tsoom los ntawm:

Xa email: titlevi@muni.org

Fev: (907) 249-7498

**Pais Xab Nis: Anchorage Public Transportation
Department Title VI Coordinator
3600 Dr. Martin Luther King, Jr.
Avenue Anchorage, Alaska 99507**

Anchorage Feem Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Thauj Mus Los Rau Zej Tsoom yuav muab kev pab tsim nyog rau cov tib neeg uas xav ua ntawv hais kev tsis txaus siab uas tsis tuaj yeem sib txuas lus ua Lus Askiv tau zoo.

Tus Txheej Txheem Hais Kev Tsis Txaus Siab Raws Li Title VI

Tus Neeg Dhia Dej Num rau Title VI muab tus nab npawb taug qab sab hauv rau daim foos hais kev tsis txaus siab thiab pib tshawb xyuas tsis pub dhau kaum tsib (15) hnub ua hauj lwm txij li hnub tau txais. Peb yuav tiv tauj rau tus neeg hais kev tsis txaus siab yam sau ua ntaub ua ntawv hauv sij hawm peb caug (30) hnub ua hauj lwm txij li tau txais daim ntawv hais kev tsis txaus siab txhawm rau thov cov ntaub ntawv ntxiv, yog tias xav tau. Yog tias tus neeg tsis txaus siab tsis muab cov ntaub ntawv uas thov kom raws sij hawm, ces Tus Neeg Dhia Dej Num rau Title VI yuav tuaj yeem muab qhov kev tsis txaus siab kaw mus raws txoj cai fab kev tswj hwm.

Tsab ntawv tshaj qhia txog kev tshawb xyuas yuav ua tiav nyob rau hauv cuaj caum (90) hnub tom qab tau txais daim ntawv hais kev

tsis txaus siab. Daim ntawv tshaj qhia yuav tsum muaj cov lus sua ntsiab lus piav qhia txog qhov xwm txheej, yam uas tshawb pom thiab cov lus qhia. Feem Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Thauj Mus Los Rau Zej Tsoom Tus Thawj Coj thiab OEO Tus Thawj Coj yuav los tshuaj xyuas daim ntawv tshaj qhia. Peb yuav muab ib tsab ntawv hais txog kev kaw qhov kev tsis txaus siab.

Yog tias tsis tuaj yeem hais daws qhov teeb meem tau, ces tus neeg hais kev tsis txaus siab yuav tau txais kev ceeb toom txog nws txoj cai los thov kom rov txiav txim dua mus rau Federal Transit Administration Office of Civil Rights, Attention: Title VI Program Coordinator, 4007 7th Street SW Room 9100, Washington, DC 20590.

Kev Thov Kev Pab Ua Kev Yooj Yim Uas Tsim Nyog

Tuam Ceeb Anchorage, Feem Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Thauj Mus Los Rau Zej Tsoom thov cog lus yuav xyuas kom ntseeg tau tias muaj kev muaj vaj huam sib luag thiab kev ncaj ncees los ntawm kev hloov kho yam tsim nyog rau People Mover thiab AnchorRIDES cov cai, cov kev coj ua thiab cov txheej txheem txhawm rau zam kom tsis txhob muaj kev ntxub ntxaug thiab xyuas kom ntseeg tau tias cov neeg xiam oob qhab uas muaj cai tsim nyog tuaj yeem nkag tau mus siv cov khoos kas thiab cov kev pab cuam raws li Tsab Cai Hais Txog Cov Neeg Meskas Xiam Oob Qhab. Thaum twg los xij uas tuaj yeem ua tau, qhov kev thov hloov kho yuav tsum tau xub ua mus ua ntej yuav tau txais qhov kev pab cuam. Txoj Cai Hais Txog Kev Pab Ua Kev Yooj Yim Tsim Nyog thiab Daim Foos Ua Ntawv Thov yog tuaj yeem thov tau ntawm www.AnchorRIDES.org.

Kev Thov Kev Pab Ua Kev Yooj Yim Tsim Nyog
yog yuav tau ua mus rau:

AnchorRIDES Program Manager

Pais Xab Nis: 3600 Dr. MLK Jr Ave, Anchorage, AK 99507

Xov Tooj: 907-343-6543

Xa email: AnchorRIDES@muni.org

LUS SUA NTSIAB LUS TXOG COV NEEG TIV TAUJ

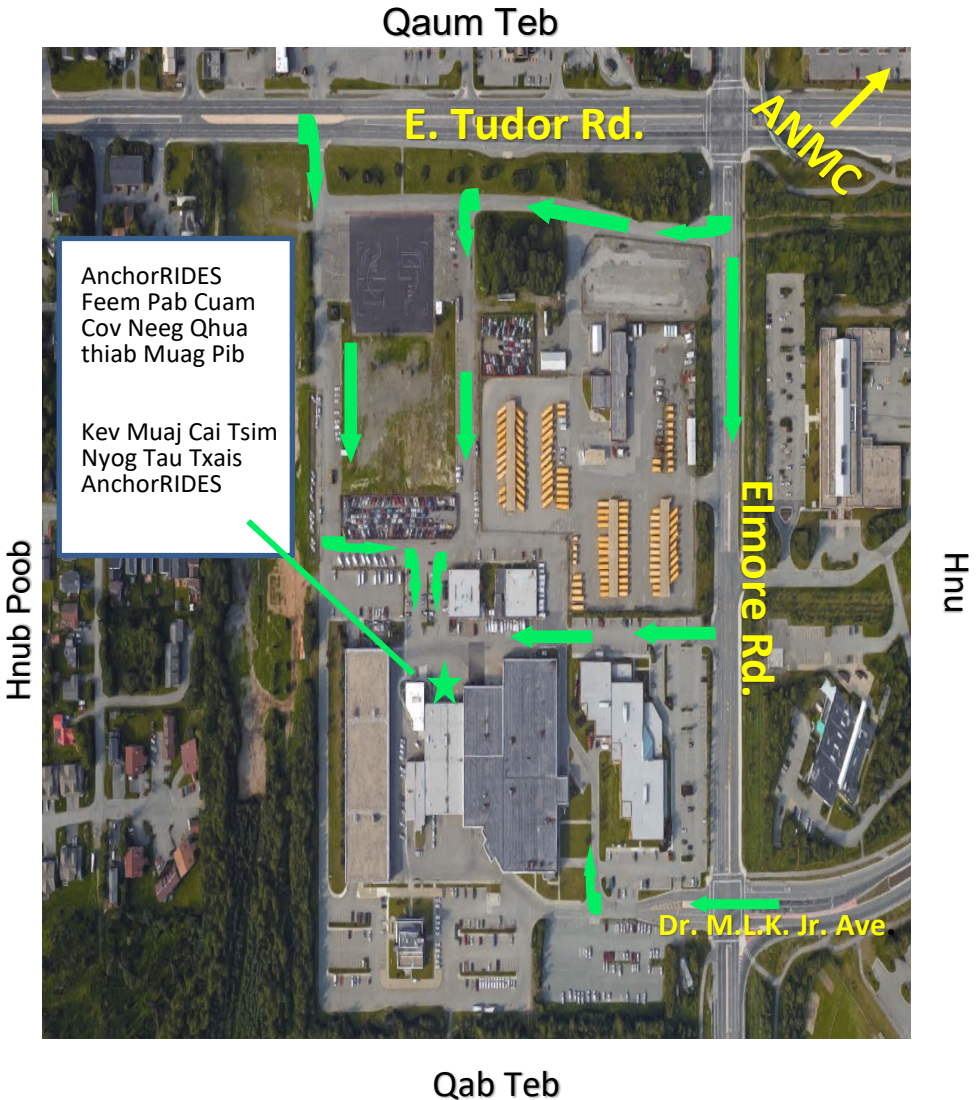
<p>Tag Nrho AnchorRIDES Txhua Yam Kev Pab Cuam</p> <ul style="list-style-type: none">- Kev Teem Tsheb- Tus xov tooj hu mus tso tseg kev caij tsheb uas kaw suab tseg cia 24 teev- Cov Ntawv Thov/Kev Muaj Cai Tsim Nyog Tau Txais/Txoj Cai- Cov lus xam pom los sis kev tsis txaus siab	<p>Xov Tooj: 907-343-6543</p> <p>Fev: 907-249-8020</p> <p>E-Mail: AnchorRIDES@muni.org</p> <p>Vev Xaib: www.AnchorRIDES.org</p> <p>Facebook: AnchorRIDES Alerts</p>
<p>Tus Kws Paub Tshwj Xeeb txog Kev Zam Medicaid</p> <ul style="list-style-type: none">- Kev Tso Cai Ua Ntej- Kev Sau Npe Nkag- Daim Ntawv Sau Nqi	<p>Xov Tooj: 907-343-6543</p> <p>Fev: 907-343-2586</p>

Kev Muaj Cai Tsim Nyog Tau Txais AnchorRIDES

AnchorRIDES Feem Pab Cuam Cov Neeg Qhua thiab Muag Pib

3625 A Dr. Martin Luther King Jr. Ave.

(Nyob hauv Sab Hnub Tuaj Anchorage ntawm Tudor & Elmore Municipal Campus)



Daim Ntawv Txuas Hais Txog Tus Txheej Txheem Kev Txwv



Feem Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Thauj Mus Los Rau Zej Tsoom Cov Kev Coj Ua Uas Raug Txwv, Tus Txheej Txheem Hais Txog Kev Hla Dhau Ciam/Kev Txwv, thiab Yam Uas Yuav Tshwm Sim Txuas Los

I. Lub Hom Phiaj

Tuam Ceeb Anchorage (MOA) Feem Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Thauj Mus Los Rau Zej Tsoom (PTD) yuav xyuas kom ntseeg tau tias People Mover, AnchorRIDES, thiab RideShare muab kev thauj mus los yam muaj kev nyab xeeb thiab yooj yim rau cov neeg nyob hauv Anchorage thiab cov qhua tuaj ntoj ncig.

Daim ntawv no teev qhia txog tus txheej txheem uas PTD yuav siv los ncuas tsis muab kev pab cuam rau People Mover, AnchorRIDES, los sis RideShare cov neeg caij tsheb uas ua tej yam uas raug txwv raws li tau teev tseg hauv [Anchorage Municipal Code \(AMC\) 11.70.030](#) (saib Daim Ntawv Txuas 1).

II. Sua Cov Ntsiab Lus Nthuav Dav thiab Cov Lus Txhais Ntsiab Lus

Txwv tsis pub ib tug neeg twg ua tej yam uas raug txwv uas teev tseg rau hauv [AMC 11.70.030](#) nyob rau sauv, nyob rau ntawm, los sis nyob rau hauv cov khoom uas PTD yog tus tswj hwm, cog lus, los sis siv hauj lwm. Qhov no suav nrog People Mover, AnchorRIDES, los sis RideShare cov tsheb, cov chaw thauj mus los, chaw nres tsheb npav, chaw nres tsheb thiab caij tsheb, chaw ua hauj lwm pab cuam cov neeg qhua, los sis chaw saib xyuas thiab tswj hwm.

Raws li pom nyob hauv Daim Ntawv Txuas 1, cov kev coj ua uas raug txwv yog suav nrog yam uas ib leeg ua los sis pab pawg ua uas:

- Cuam tshuam los sis tsim kev puas tsuaj rau lwm tus neeg uas caij People Mover, AnchorRIDES, los sis RideShare los sis rau txhua yam khoom uas PTD tswj hwm.

- Tus cwj pwm phem los sis khuj PTD tus neeg ua hauj lwm, cov neeg caij tsheb, los sis cov neeg ua hauj lwm Tuav Kev Ruaj Ntseg Rau Kev Thauj Mus Los.

Tsis tas li xwb, cov kev coj ua uas raug txwv kuj tseem suav nrog Kev Ua Phem Rau Cov Neeg raws li tau hais tseg hauv [AMC 8.10](#) los sis kev ua phem uas txhaum rau lub lav los sis tsoom hwwv teb chaws txoj cai lij choj. (Qhov tseeb uas ib tug neeg twg tsis raug ntes los sis tsis raug txim tias ua txhaum cai yuav tsis txwv kev rau txim raws li txoj cai no.)

III. Cov Kev Coj Ua Uas Raug Txwv

PTD tuav rawv "Txoj Cai Hais Txog Kev Tsis Uv Hlo Li" rau cov kev coj ua uas raug txwv uas teev tseg hauv [AMC 11.70.030](#) txhawm rau tiv thaiv kev nyab xeeb rau nws txhua tus neeg ua hauj lwm, thaum kuj ho tseem ua kom cov neeg caij tsheb muaj kev zoo siab thiab muaj kev nyab xeeb thaum caij People Mover, AnchorRIDES, thiab RideShare.

Txhua tus neeg uas ua cov kev coj ua uas raug txwv uas tau teev tseg hauv [AMC 11.70.030](#) (saib Daim Ntawv Txuas 1) yuav tau txais lus ceeb toom los ntawm Tus Neeg Tsav Tsheb Npav, AnchorRIDES Tus Neeg Tsav Tsheb, los sis RideShare Tus Neeg Dhia Dej Num kom tsis txhob ua li ntawd. Yog tias tus neeg ntawd tsis ua raws li cov lus ceeb toom no, ces Tus Neeg Tsav Tsheb Npav, AnchorRIDES Tus Neeg Tsav Tsheb, los sis RideShare Tus Neeg Dhia Dej Num yuav thov kev pab los ntawm PTD Tus Neeg Xa Tsheb Tawm. Tom qba ntawd, PTD Tus Neeg Xa Tsheb Tawm yuav ceeb toom rau Tus Neeg Tuav Kev Ruaj Ntseg Rau Kev Thauj Mus Los. Yog tias qhov xwm txheej muaj kev ua phem ntaus neeg, ces Tus Neeg Tuav Kev Ruaj Ntseg Rau Kev Thauj Mus Los yuav ceeb toom rau Anchorage Feem Hauj Lwm Tub Ceev Xwm (APD).

Yog tias xav tau, Tus Neeg Tuav Kev Ruaj Ntseg Rau Kev Thauj Mus Los los sis lawv tus neeg sawv cev yuav thov kev pab los ntawm APD kom los tshem tus neeg ua txhaum cov kev coj ua uas raug txwv tawm ntawm People Mover, AnchorRIDES, los sis RideShare mus. Tom qab qhov teeb meem tau txais kev hais daws lawm, tus neeg ua hauj lwm, RideShare Tus Neeg Dhia Dej Num, tus neeg caij tsheb uas muaj feem xyuam, thiab Tus Neeg Tuav Kev Ruaj Ntseg Rau Kev Thauj Mus Los yuav npaj ib daim ntawv tshaj qhia txog qhov xwm

txheej uas (1) piav txog qhov kev coj ua uas raug txwv, (2) teev txog tus neeg los sis cov neeg ua qhov no, (3) hais qhia seb qhov no yog kev ua txhaum zaum 1, 2, 3, los sis 4, (4) qhia txog cov kev raug mob thiab/los sis cov khoom uas puas tsuaj, (5) seb People Mover los sis AnchorRIDES cov koob vis dis aus puas thaj tau qhov xwm txheej, thiab (6) seb puas tau hu APD tuaj mus rau qhov chaw ntawd.

IV. Kev Ceeb Toom: Cov Ntawv Sau Tuaj Ntuas Qhia thiab Ncua Tsis Pub Caij Tsheb

Raws li tsab ntawv tshaj qhia txog qhov xwm txheej, PTD yuav ceeb toom rau tus neeg ua cov kev coj ua uas raug txwv los ntawm kev siv tsab ntawv ntuas qhia los sis tsab ntawv txwv tsis pub lawv caij tsheb ntawm People Mover, AnchorRIDES, thiab RideShare. Tsab ntawv no yuav muaj cov ntaub ntawv hauv qab no:

- Hnub tim, lub sij hawm, thiab qhov chaw uas qhov xwm txheej tshwm sim.
- Tus nab npawb tsheb npav los sis lub tsheb thiab txoj kev yog ua tau.
- Cov lus paiv qhia txog qhov kev coj ua uas raug txwv thiab nqe cai [AMC 11.70.030](#) tshwj xeeb uas qhov kev coj ua no ua txhaum rau.
- Ncua sij hawm raug ncua tsis pub caij tsheb yog tias PTD teev tseg.
- Yam uas PTD yuav ua ntxiv yog tias ho rov qab ua qhov kev coj ua uas raug txwv no.

Cov ntawv yuav raug xa mus rau cov neeg txais los ntawm cov chaw xa ntawv uas raug lees paub nrog rau thov kom xa daim ntawv lees tias tau txais lawm rov qab. Yog tias tsis paub tus neeg ntawd qhov chaw nyob xa ntawv los sis lub npe, ces PTD yuav ceeb toom rau Tus Neeg Tsav Tsheb Npav, AnchorRIDES Tus Neeg Tsav Tsheb, los sis RideShare Tus Neeg Dhia Dej Num uas muaj feem xyuam nrog qhov xwm txheej thiab thov kom lawv yuav tsum txheeb xyuas cov ntaub ntawv ntiag tug ua ntej yuav tso cai rau tus neeg nce rau People Mover, AnchorRIDES, los sis RideShare lub tsheb. Tus Neeg Tsav Tsheb Npav, AnchorRIDES Tus Neeg Tsav Tsheb, los sis RideShare Tus Neeg Dhia Dej Num yuav xa cov ntaub ntawv no mus rau PTD Tus

Thawj Saib Xyuas Kev Ua Hauj Lwm kom xa tsab ntawv mus rau tus neeg ntawd.

V. Tus Txheej Txheem Thov Kom Rov Txiaiv Txim Dua

Cov tib neeg tuaj yeem thov kom rov txiaiv txim dua rau kev raug ncuas pub caij People Mover, AnchorRIDES, thiab RideShare cov tsheb los ntawm kev ua kom tiav "[Daim Foos Thov Kom Rov Txiaiv Txim Dua](#)" uas muaj nyob rau ntawm PTD Feem Pab Cuam Cov Neeg Qhua los sis hauv online ntawm www.peoplemover.org. Daim foos no yuav tsum muaj cov ntaub ntawv hauv qab no:

- Lub npe, email, chaw nyob xa ntawv, thiab nab npawb xov tooj.
- Qhov laj thawj tias vim li cas qhov kev coj ua uas raug txwv no thiaj li tshwm sim.
- Lwm tus neeg uas muaj feem xyuam nrog qhov kev coj ua uas raug txwv.
- Nqe lus uas piav qhia tias vim li cas thiaj yuav tsum tsis txhob raug ncuas pub caij tsheb.
- Cov kauj ruam los ua kom paub tseeb tias lawv yuav tsis rov ua qhov kev coj ua uas raug txwv no dua nyob rau yav tom ntej lawm.

Txhua tsab ntawv uas thov kom rov txiaiv txim dua rau cov kev coj ua uas raug txwv yuav tsum muab xa mus rau PTD Tus Thawj Tswj Feem Pab Cuam Cov Neeg Qhua; ntaus lub thwj tsev xa ntawv rau tsis pub dhau kaum (10) hnuab ua hauj lwm tom qab hnuab xa PTD tsab ntawv ncuas pub caij tsheb mus rau tus neeg txais. Hais txog rau cov xwm txheej uas xav tau kev pab los ntawm APD, cov neeg uas ua ntawv thov kom rov txiaiv txim dua raws li ncuas sij hawm kaum (10) hnuab ua hauj lwm lawm yuav tuaj yeem caij People Mover, AnchorRIDES, thiab RideShare cov tsheb txuas ntxiv mus thaum tseem tab tom tos cov txiaj ntsig kev txiaiv txim ntawm lawv qhov kev thov kom rov txiaiv txim dua.

Nyob rau hauv sij hawm peb caug (30) hnuab ua hauj lwm tom qab tau txais tsab ntawv thov kom rov txiaiv txim dua, pawg tub coj xwm saib xyuas kev thov kom rov txiaiv txim dua suav nrog PTD Tus Thawj Coj, PTD Tus Thawj Saib Xyuas Kev Ua Hauj Lwm, thiab PTD Tus Thawj Tswj Feem Pab Cuam Cov Neeg Qhua yuav qhib lub rooj sib

tham hauv kev hu vis dis aus los sis hu xov tooj los tshuaj xyuas qhov kev thov kom rov txiav txim dua thiab yuav txiav txim siab seb puas yuav (1) zam qhov kev ncuu tsis pub caij tsheb, (2) txo qis qhov kev ncuu tsis pub caij tsheb, (3) mus ntsib tus neeg ntawd txhawm rau kom piav qhia meej, los sis (4) tso cai kom ua raws li qhov kev ncuu tsis pub caij tsheb qub.

Yog xav tau kev piav qhia meej los ntawm tus neeg uas thov kom rov txiav txim dua, ces PTD yuav hu rau lawv thiab teem sij hawm qhib lub rooj sib tham hauv kev hu xov tooj los sis hu vis dis aus uas yuav muaj PTD Tus Thawj Saib Xyuas Kev Ua Hauj Lwm, PTD Tus Thawj Tswj Feem Pab Cuam Cov Neeg Qhua, thiab Tus Thawj Saib Xyuas Kev Ruaj Ntseg Rau Kev Thauj Mus Los.

Tsis pub dhau xya (7) hnuv ua hauj lwm tom qab kev tshuaj xyuas qhov kev thov kom rov txiav txim dua, PTD yuav xa ib tsab ntawv lees paub tuaj rau tus neeg ntawd txhawm rau ceeb toom qhia rau nws txog qhov kev txiav txim.

VI. Yam Uas Yuav Muab Los Ntsuam Xav rau Kev Ntaus Nqi Qhov Kev Thov Kom Rov Txiaiv Txim Dua

PTD pawg tub coj xwm saib xyuas qhov kev thov kom rov txiav txim dua yuav tsum tsis txhob ntsia hla los sis txo qis qhov kev cuam tshuam tsis zoo uas qhov kev coj ua uas raug txwv yuav muaj rau cov neeg ua hauj lwm thiab cov neeg caij tsheb txoj kev nyab xeeb, los sis kev ua hauj lwm txhua hnuv ntawm People Mover, AnchorRIDES, thiab RideShare. Yog li ntawd, nyob rau hauv sij hawm kaum plaub (14) hnuv ua hauj lwm cov kauj ruam hauv qab no yuav raug siv los ntaus nqi xyuas thiab siv ua kev txiav txim siab rau txhua qhov kev thov kom rov txiav txim dua:

- **Kauj Ruam 1 – Kev Tshuaj Xyuas Pov Thawj.** Thaum lub rooj sib tham thawj zaug, pawg tub coj xwm saib xyuas kev thov kom rov txiav txim dua yuav ua tib zoo tshuaj xyuas daim ntawv tshaj qhia txog qhov xwm txheej thiab cov vis dis aus uas pom txog qhov kev coj ua uas raug txwv. Thaum ua qhov ntawd, txhua tus neeg hauv pawg tub coj xwm saib xyuas kev thov kom rov txiav txim dua yuav npaj cov lus sau luv-luv los ntsuam xyuas seb qhov xwm txheej no puas tau muab piav qhia ntxaws txaus hauv PTD tsab ntawv ceeb toom rau tus neeg thov kom rov txiav txim dua.

- Kauj Ruam 2 – Xam Phaj Tus Neeg Tsav Tsheb Npav, AnchorRIDES Tus Neeg Tsav Tsheb, los sis RideShare Tus Neeg Dhia Dej Num.** Yam tsawg kawg ob (2) tug neeg hauv pawg tub coj xwm saib xyuas kev thov kom rov txiav txim dua yuav xam phaj Tus Neeg Tsav Tsheb Npav, AnchorRIDES Tus Neeg Tsav Tsheb, los sis RideShare Tus Neeg Dhia Dej Num thiab lwm tus uas tau pom qhov kev coj ua uas raug txwv txhawm rau xyuas kom ntseeg tau tias yeej muab txhua qhov tseeb txog thov kom rov txiav txim dua qhov kev coj ua coj los ntsuam xav lawm thaum lub sijhawm tshuaj xyuas qhov kev thov kom rov txiav txim dua.
- Kauj Ruam 3 – Kev Tshuaj Xyuas thiab Kev Sib Tham txog Daim Foos Thov Kom Rov Txiav Txim Dua.** Pawg tub coj xwm saib xyuas kev thov kom rov txiav txim dua yuav nyeem tus neeg thov kom rov txiav txim dua [Daim Foos Thov Kom Rov Txiav Txim Dua](#) kom nrov-nrov thiab sib tham txog txhua nqe ntsiab lus kom pom seb puas zoo txaus rau kev tshem tawm lub txim rau qhov kev coj ua uas raug txwv.
- Kauj Ruam 4 – Ntsuam Xav Txog Cov Feem Xyuam Tso Qis Yam Uas Yuav Tuaj Yeem Tshwm Sim.** Nyob rau qee cov xwm txheej, kev tiv thaiv tus kheej, cov kev muaj mob uas yeej muaj ua ntej, los sis kev xiam oob qhab tuaj yeem ua rau tus neeg caij tsheb los ua qhov kev coj ua uas raug txwv yam tsis yog los ntawm siab yeem. Yog tias tus neeg thov kom rov txiav txim dua tau hais txog ib qho ntawm cov xwm txheej no rau hauv lawv [Daim Foos Thov Kom Rov Txiav Txim Dua](#) thiab muab pov thawj, tsis hais yog cov neeg ua tim khawv los sis daim ntawv kho mob, pawg tub coj xwm saib xyuas kev thov kom rov txiav txim dua yuav muab cov ntaub ntawv no coj los txiav txim siab rau kev zam txim raws qhov kev thov kom rov txiav txim dua yog tias tsis muaj leej twg raug mob thiab tsis muaj kev ua txhaum cai tshwm sim.

- Kauj Ruam 5 – Txiav Txim Seb Puas Yuav Tsum Tau Mus Ntsib Tus Neeg Thov Kom Rov Txiav Txim Dua.** Yog tias cov ntsiab lus muaj nyob hauv [Daim Foos Thov Kom Rov Txiav Txim Dua](#) piav tsis meej, ces pawg tub coj xwm saib xyuas kev thov kom rov txiav txim dua yuav hu rau tus neeg thov kom rov txiav txim dua los ntawm tsab ntawv lees paub thiab teem caij sib tham hauv kev hu xov tooj los sis hu vis dis aus. (Daim ntawv lees paub no yuav tseev kom tus neeg thov kom rov txiav txim dua hu rau PTD Feem Pab Cuam Cov Neeg Qhua txhawm rau los lees paub tias lawv yuav koom nrog lub rooj sib tham hauv kev hu xov tooj los sis kev hu vis dis aus nyob rau hnuv uas teem tseg los sis rov teem sij hawm dua yog tias tsim nyog. Yog tias tus neeg thov kom rov txiav txim dua tsis tuaj koom lub rooj sib tham hauv kev hu xov tooj los sis hu vis dis aus raws li tau teem tseg, ces pawg tub coj xwm saib xyuas kev thov kom rov txiav txim dua yuav los sib tham thiab txiav txim yam tsis muaj ntaub ntawv dab tsi ntxiv los ntawm tus neeg thov kom rov txiav txim dua.)
- Kauj Ruam 6 – Kev Txiav Txim Rau Qhov Kev Thov Kom Rov Txiav Txim Dua.** Tus neeg thov kom rov txiav txim dua muaj lub luag hauj lwm muab cov pov thawj los pab txo qis thiab qhia rau PTD tias qhov kev ncuu tsis pub caij tsheb rau qhov kev coj ua uas raug txwv yog tsis ncaj ncees thiab yuav tsum tau muab tshem tawm. Yam tsawg kawg yog ob feem peb ntawm pawg tub coj xwm saib xyuas kev thov kom rov txiav txim dua yuav tsum pom zoo tias tus neeg thov kom rov txiav txim dua ua tau raws li lub luag hauj lwm muab cov pov thawj no rau PTD los tso cai rau qhov kev thov kom rov txiav txim dua thiab tshem tawm los sis hloov qhov kev ncuu tsis pub caij tsheb.

- **Kauj Ruam 7 – Tsab Ntawv Txiaiv Txim Rau Qhov Kev Thov Kom Rov Txiaiv Txim Dua.** Nyob rau hauv xya (7) hnuv ua hauj lwm yuav muaj ib tsab ntawv uas muaj pawg tub coj xwm saib xyuas kev thov kom rov txiaiv txim dua qhov kev txiaiv txim uas kos npe rau los ntawm PTD Tus Thawj Coj thiab xa mus rau tus neeg thov kom rov txiaiv txim dua los ntawm cov chaw xa ntawv uas raug lees paub.

VII. Kev Tuav Tswj Cov Ntaub Ntawv Zwm

PTD yuav khaws cov ntaub ntawv zwm uas ntxaws rau txhua qhov xwm txheej kev ua txhaum yam uas raug txwv uas suav nrog tsab ntawv qhuab ntuas thiab kev raug ncuu tsis pub caij tsheb. Cov ntaub ntawv no yuav tsum muaj cov ntawv theej ntawm cov hauv qab no:

- Cov ntawv tshaj qhia txog qhov xwm txheej.
- Cov ntaub ntawv ua vis dis aus txog cov xwm txheej kev ua txhaum rau yam uas raug txwv.
- Cov ntawv xam phaj thiab cov lus los ntawm cov tim khawv.
- Tub ceev xwm cov ntawv zwm txog qhov xwm txheej.
- Cov ntawv xa mus rau tus neeg uas ua qhov kev coj ua uas raug txwv.
- [Daim Foes Thov Kom Rov Txiaiv Txim Dua.](#)
- Cov ntawv teev kev sib tham los ntawm lub rooj sib tham hauv kev hu xov tooj los sis hu vis dis aus.
- PTD tsab ntawv txiaiv txim txog qhov kev thov kom rov txiaiv txim dua.

Yam Uas Yuav Tshwm Sim Lawv Qab rau Cov Kev Coj Ua Uas Raug Txwv

[Anchorage Municipal Code \(AMC\) AMC 11.70.030](#) tau teev txog cov kev coj ua uas raug txwv tseg. Yam uas yuav tshwm sim lawv qab hauv qab no yog tau muab faib ua peb (3) qib hnyav: Hom A- Cov Kev Coj Ua Uas Hnyav Tshaj Plaws, Hom B- Cov Kev Coj Ua Uas Hnyav, thiab Hom C- Cov Kev Coj Ua Uas Tsis Tshua Hnyav. Yam uas yuav tshwm sim lawv qab no yuav tsum tau ua kom nruj los ntawm Tuam Ceeb Anchorage (MOA) Feem Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Thauj Mus Los Rau Zej Tsoom (PTD) txhawm rau tiv thaiv kev nyab xeeb rau nws txhua tus neeg ua hauj lwm, thaum kuj ho tseem ua kom cov neeg caij tsheb muaj kev zoo siab thiab muaj kev nyab xeeb thaum caij People Mover, AnchorRIDES, thiab RideShare.

Txwv tsis pub ib tug neeg twg ua tej yam uas raug txwv uas teev tseg rau hauv [AMC 11.70.030](#) nyob rau sauv, nyob rau ntawm, los sis nyob rau hauv cov khoom uas PTD yog tus tswj hwm, cog lus, los sis siv hauj lwm. Qhov no suav nrog People Mover, AnchorRIDES, thiab RideShare cov tsheb, cov chaw thauj mus los, chaw nres tsheb npav, chaw nres tsheb thiab caij tsheb, chaw ua hauj lwm pab cuam cov neeg qhua, los sis chaw saib xyuas thiab tswj hwm.

PTD yuav ua raws li nws txoj cai uas tau txais kev pom zoo thiab tawm ib tsab ntawv qhuab ntuas los sis tsab ntawv hais txog kev ncuva tsis pub caij tsheb rau cov hom neeg hauv qab no uas ua txhaum rau yam uas txwv tsis pub ua raws li tau teev tseg hauv daim ntawv txuas no:

Hom A – Cov Kev Coj Ua Uas Hnyav Tshaj Plaws

Cov neeg ua txhaum thawj zaug yuav raug txwv los ntawm People Mover, AnchorRIDES, thiab RideShare tsis tsawg tshaj li ob (2) xyoos thiab tej zaum yuav raug txwv mus tag sim neej los ntawm PTD rau cov kev coj ua hauv qab no:

1. Kev ua txhaum cov cai lij choj hais txog kev nthuav tawm los sis kev nthuav qhia txog yam liam qias.
2. Kev khuj (hais lus los sis lwm yam) los sis kev ua phem fab lub cev rau lwm tus neeg caij tsheb los sis tus neeg tsav tsheb.

3. Kev taw riam phom nyob saum lub tsheb thauj neeg los sis rau ntawm txhua qhov chaw thauj mus los.
4. Kev kov ua dev ua npua thiab kev ua yam liam qias, suav nrog tab sis tsis txwv rau kev nthuav tawm cov duab liab qab los sis kev hlob chaw mos (koj los sis lwm tus).
5. Nqa cov khoom ua kua uas txais taws los sis ua rau cig hluav taws, cov foob pob txiv tawg, cov kua acid thiab lwm yam kua dej uas tom, los sis lwm yam khoom uas muaj kev phom sij los sis ua rau lwm tus ceeb ntshai.

Txhua tus neeg twg uas pom tias tau ua txhaum zaum ob rau cov kev coj ua no yuav raug txwv yam tsawg kawg tsib (5) xyoos thiab tej zaum yuav tuaj yeem raug txwv mus tag sim neej.

Hom B – Cov Kev Coj Ua Uas Hnyav

Cov neeg ua txhaum thawj zaug yuav tau txais tsab ntawv qhuab ntuas los ntawm PTD rau cov kev coj ua hauv qab no:

1. Txhob txwm nphav dawm, thaiv, kem, cuam tshuam los sis khuam kev ua hauj lwm yam muaj kev nyab xeeb thiab muaj txiaj ntsig zoo ntawm lub tsheb thauj neeg los sis tus neeg tsav tsheb thaum ua nws txoj hauj lwm.
2. Rhuav tshem los sis rhuav ib feem twg ntawm lub tsheb thauj neeg los sis ib lub chaw thauj mus los twg, suav nrog kev kos duab rau tej phab ntsa tib si.
3. Thab lwm tus neeg caij tsheb.
4. Cov tsiaj muab kev pab cuam tom los sis ua rau lwm tus neeg hauv lub tsheb thauj neeg raug mob.
5. Kev yuav, muag, los sis faib tshuaj muaj yees, cov tshuaj tswj, los sis khoom txhaum cai nyob saum People Mover, AnchorRIDES, los sis RideShare cov tsheb, cov chaw thauj mus los, chaw nres tsheb npav, chaw nres tsheb thiab caij tsheb, chaw ua hauj lwm pab cuam cov neeg qhua, los sis chaw saib xyuas thiab tswj hwm.

Txhua tus neeg uas ua txhaum zaum ob rau cov kev coj ua no yuav raug txwv rau (6) lub hlis tsis pub caij People Mover, AnchorRIDES, thiab RideShare cov tsheb. Kev ua txhaum zaum thib peb yang txwv

ib (1) xyoos. Kev ua txhaum zaum thib plaub yuav ua rau raug txwv txij li ob (2) xyoos mus txog rau raug txwv tag sim neej.

Hom C – Cov Kev Coj Ua Uas Tsis Tshua Hnyav

Cov neeg ua txhaum thawj zaug yuav tau txais tsab ntawv qhuab ntuas los ntawm PTD rau cov kev coj ua hauv qab no:

1. Ua tej kua dej hauv lub cev txeer qias neeg ntsuav xws li qaub ncaug, zis, quav, ntuav los sis ntshav lo rau hauv lub tsheb thauj neeg. (Cov neeg caij tsheb uas muaj mob, cov kev pab ua kev yooj yim uas tau txais kev pom zoo los ntawm Tsab Cai Hais Txog Cov Neeg Meskas Xiam Oob Qhab (ADA), thiab/los sis cov neeg xiam oob qhab yuav raug zam).
2. Haus los sis siv dej cawv los yog kuab tshuaj lom los sis thauj cov thawv ntim uas qhib hau lawm.
3. Haus luam yeeb, haus, los sis siv yeeb nkab, luam yeeb cigar, luam yeeb cigarette los sis lwm yam khoom muaj luam yeeb los sis muaj maj tim xyaw uas siv ntais hlavv los sis ncho pa, suav nrog kev siv cov luam yeeb pa txawm hais nws muaj cov khoom tim tshuaj maj los sis tim yeeb los xij.
4. Sawv pem hauv ntej ntawm txoj kab dawb/daj uas hom tseg rau pem hauv ntej kawg ntawm txhua lub tsheb thauj neeg los sis ua lwm yam rau nws tus kheej mus rau txoj hauv kev uas ua rau thaiv tus neeg tsav tsheb lub qhov muag.
5. Txhob txwm tsis them los sis tsis kam them tus nqi tsheb rau kev thauj mus los.
6. Muab daim pib caij tsheb, daim paib los sis lwm yam ntaub ntawv them nqi tsheb thaum uas tus neeg muab cov ntaub ntawv no los them nqi yeej paub tias daim pib tsheb, daim paib los sis lwm yam ntaub ntawv them nqi tsheb ntawd yeej siv tsis tau lawm rau tus neeg tab tom siv.

7. Tsis kam tawm ntawm lub tsheb thauj neeg mus raws li tus neeg tsav tsheb tau thov kom tawm.
8. Cuam ib yam khoom los ntawm los sis rau ntawm lub tsheb thauj neeg.
9. Tsis nqa, pov tseg, los sis tso txhua yam khib nyiab, khoom noj los sis khoom haus rau hauv lub tsheb thauj neeg, tshwj kiag tias yog muab pov rau hauv qhov chaw uas npaj rau lub hom phiaj ntawd nkaus lawm xwb.
10. Tso txhua hom xov tooj cua, MP3, thev, lub zom kas xev, cuab yeej suab paj nruag, los sis lwm yam cuab yeej tshwj kiag tias yog tau muab ntsia rau lub mloog pob ntseg uas kom yus ib leeg hnov lub suab nkaus lawm xwb.
11. Nqa los sis coj cov tsiaj muaj sia nrog caij tsheb tshwj kiag tias yog cov tsiaj me uas muab ntim pob tawb zoo lawm (ntim hauv cov tawb nqa ntawm tes uas tau txais kev pom zoo uas yog muab tso rau ntawm tus neeg caij tsheb ob ceg los sis hauv pem teb kom xu txoj kev) los sis cov tsiaj muab kev pab cuam thaum coj nrog tus neeg caij tsheb xiam oob qhab los sis tus kws iam tsiaj (cov tsiaj muab kev pab cuam yuav tsum khi nraim lub xauv los sis txoj hlua thiab muab tso zaum hauv pem teb kom xu txoj kev los sis tuav rau hauv tus neeg caij tsheb ob ceg).
12. Muab cov ntawv tseb los sis cov ntawv tshaj tawm txog txhua lub ncauj lus uas hais txog yam tsis zoo.
13. Thov, thov khawv, tshaj tawm, los sis ceeb toom txog ub no.
14. Tham xov tooj uas yog qhib lub speaker nrov-nrov.
15. Ua tsis tau raws li cheeb tsam los sis lub lav cov lus txib txog kev noj qab haus huv rau zej tsoom uas siv tau.
16. Tsw ntxhiab heev (suav nrog rau cov tshuaj tsw qab ntiag tug) los sis tsis muaj kev nyiam huv uas ua rau muaj kev meem txom.

17. Nce caij lub tsheb thauj neeg thaum tseem raug ncuas tsis pub caij tsheb.
18. Txhob txwm muab cov ntaub ntawv cuav rau ib tus neeg ua hauj lwm los sis tus neeg saib xyuas kev ruaj ntseg uas muaj ntawv cog lus uas ua hauj lwm txog kev tswj hwm cov cai no.
19. Kev dai los sis muab tus kheej mus zias ua lwm yam rau lub tsheb sab nrauv nyob rau ib lub sij hawm twg.
20. Kev siv cov khoom txais taws los sis teeb ntais saum cov tsheb thauj neeg.

Txhua tus neeg uas ua txhaum zaum ob rau cov kev coj ua no yuav raug txwv peb (3) lub hlis tsis pub caij People Mover, AnchorRIDES, thiab RideShare cov tsheb. Kev ua txhaum zaum thib peb yaug txwv rau (6) lub hlis. Kev ua txhaum zaum thib plaub yuav ua rau raug txwv txij li ib (1) xyoos mus txog rau raug txwv tag sim neej.

Tus txheej txheem kev txwv thiab yam uas yuav tshwm sim lawv qab uas cuam tshuam nrog cov kev coj ua uas raug txwv raws li tau teev tseg hauv [AMC 11.70.030](#) hauv daim ntawv no yuav pib siv tau thaum kos npe rau lawm. Tsis tas li ntawd, tus txheej txheem kev txwv thiab yam uas yuav tshwm sim lawv qab uas cuam tshuam nrog cov kev coj ua uas raug txwv raws li tau teev tseg hauv [AMC 11.70.030](#) kuj yuav raug tshuaj xyuas ib xyoos ib zaug.

Jamie Acton

Tus Thawj Coj, Feem Hauj Lwm Saib Xyuas
Kev Thauj Mus Los Rau Zej Tsoom

Hnub Tim

Phau Ntawv Qhia Rau Tus Neeg Caij Tsheb no yog muaj los ntawm:

**Public Transportation Department
AnchorRIDES
Municipality of Anchorage
3600 Dr. Martin Luther King Jr. Ave
Anchorage, AK 99507**

**Phau ntawv tshaj tawm no tuaj yeem
muab rau koj ua lwm hom qauv
ntaub ntawv raws li kev thov tuaj.**

**Yog muaj kev ceeb toom ua ntej, ces yuav muaj cov
neeg txhais lus piav tes nyob rau ntawm Tuam Ceeb
Anchorage lub rooj sib tham los sis lub rooj qhib
mloog zej tsoom hais.**

**Daim ntawv tshaj tawm no thiab lwm cov ntaub ntawv
hais txog lub khoos kas uas tau muab tshaj tawm yog
muaj ua Lus Xab Pees Niv, Lus Kaus Lim, Lus Hmoob, Lus
Tagalog thiab Lus Samoan.**

**Yog thov tuaj, cov rooj sib tham, kev teem sij hawm thiab
kev hu xov tooj
yuav tuaj yeem muab txhais ua ntau hom lus uas yog siv peb
qhov kev pab cuam kws txhais lus Language Line.**

